



真理大學 105 年度

大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑



觀光事業學系碩士班自我評鑑報告

聯絡人： 李永棠

聯絡電話： 02-26212121-5102

電子郵件： au4300@mail.au.edu.tw

單位主管： _____（簽章）

中 華 民 國 1 0 5 年 0 7 月

真理大學 觀光事業學系碩士班 自我評鑑報告書

目錄

| | |
|----------------------|-----|
| 目錄 | I |
| 圖目錄 | III |
| 表目錄 | IV |
| 項目一：目標、核心能力與課程 | 1 |
| 一、現況描述與特色 | 1 |
| 二、問題與困難 | 11 |
| 三、改善策略 | 11 |
| 四、項目一之總結 | 12 |
| 項目二：教師教學與學習評量 | 13 |
| 一、現況描述與特色 | 13 |
| 二、問題與困難 | 28 |
| 三、改善策略 | 28 |
| 四、項目二之總結 | 29 |
| 項目三：學生輔導與學習資源 | 30 |
| 一、現況描述與特色 | 30 |
| 二、問題與困難 | 47 |
| 三、改善策略 | 47 |
| 四、項目三之總結 | 49 |
| 項目四：學術與專業表現 | 50 |
| 一、現況描述與特色 | 50 |
| 二、問題與困難 | 59 |
| 三、改善策略 | 60 |

| | |
|----------------------|----|
| 四、項目四之總結 | 62 |
| 項目五：自我分析、改善與發展 | 64 |
| 一、現況描述與特色 | 64 |
| 二、問題與困難 | 71 |
| 三、改善策略 | 71 |
| 四、項目五之總結 | 72 |

圖目錄

| | |
|---------------------------------|----|
| 圖 1-1 新生手冊 | 6 |
| 圖 1-2 班會時段 | 7 |
| 圖 1-3 宣傳海報 | 7 |
| 圖 1-4 觀光事業學系暨碩士班網頁 | 7 |
| 圖 2-1 觀光事業學系暨碩士班課程架構改善機制圖 | 20 |
| 圖 2-2 教學評量之追蹤與輔導機制圖 | 22 |
| 圖 2-3 專任教師研究室、碩士班專用教室平面圖 | 28 |
| 圖 3-1 碩士班招生海報 | 31 |
| 圖 3-2 碩士班五年一貫招生海報 | 32 |
| 圖 3-3 學生校外教學 | 33 |
| 圖 3-4 本系教師與碩士生餐敘 | 33 |
| 圖 3-5 本系碩士班師生期末聚餐 | 42 |
| 圖 4-1 綠色淡水暨第三屆綠色旅遊學術研討會議程 | 63 |
| 圖 5-1 本系碩士班與台灣國際郵輪協會之交流 | 67 |
| 圖 5-2 本系與澳門城市大學交流照片 | 69 |

表目錄

| | |
|--|----|
| 表 1-1 104 學年度觀光事業學系各委員會與組織成員名單 | 2 |
| 表 1-2 學系與學院核心能力之對應 | 5 |
| 表 1-3 學院與學校核心能力之對應 | 5 |
| 表 1-4 觀光事業學系學生對教育目標與核心能力的瞭解程度與學習成效滿意度平均值 | 8 |
| 表 1-5 真理大學觀光事業學系 104 學年度碩士班二年課程規劃 | 9 |
| 表 1-6 學生對於專業課程之學習成效滿意度 | 11 |
| 表 1-7 項目一總結 | 12 |
| 表 2-1 觀光事業學系專任教師開授課程與學術專長對照表 | 15 |
| 表 2-2 觀光事業學系兼任教師開授課程與學術專長對照表 | 16 |
| 表 2-3 觀光事業學系專兼任授課師資人數統計表 | 17 |
| 表 2-4 觀光事業學系 99 至 104 學年度師資結構與流動情形 | 18 |
| 表 2-5 觀光事業學系核心能力 | 23 |
| 表 2-6 102-104 學年度觀光事業學系教學評量成績 | 23 |
| 表 2-7 項目二總結 | 29 |
| 表 3-2 觀光事業學系 碩士班 辦理休學學生人數統計表 | 35 |
| 表 3-3 觀光事業學系 碩士班 辦理退學學生人數統計表 | 35 |
| 表 3-4 102 學年度觀光事業學系專家學者專題演講記錄表 | 36 |
| 表 3-5 103 學年度觀光事業學系專家學者專題演講記錄表 | 36 |
| 表 3-6 104 學年度觀光事業學系專家學者專題演講記錄表 | 37 |
| 表 3-7 觀光事業學系專屬空間一覽表 | 40 |
| 表 3-8 觀光事業學系各年度總預算表 | 40 |

| | |
|--|----|
| 表 3-9 觀光事業學系暨碩士班學生獲獎助學金總額表 | 43 |
| 表 3-10 觀光事業學系暨碩士班學生獲身心障礙學生申請交通費補助總額表 | 44 |
| 表 3-11 觀光事業學系暨碩士班學生獲優秀學生留校升學獎學金總額表 | 44 |
| 表 3-12 104 學年度就業輔導組舉辦之相關講座 | 45 |
| 表 3-13 姊妹校相關資料與名額總表 | 46 |
| 表 3-14 項目三總結 | 49 |
| 表 4-1 觀光事業學系專任教師研究表現成果統計表 | 51 |
| 表 4-2 觀光事業學系碩士班研究生各項研究表現 | 52 |
| 表 4-3 項目四總結 | 62 |
| 表 5-1 觀光事業學系在學生對系其他項目之學習成效與就業相關性調查平均值 | 70 |
| 表 5-2 項目五總結 | 72 |

項目一：目標、核心能力與課程

一、現況描述與特色

觀光事業學系暨碩士班隸屬觀光休閒與運動學院，碩士班是以「培養以理論與實務兼具的觀光旅遊與餐旅經營管理中高階人才」為宗旨，並參考相關國家觀光發展政策與國內外系所之特色，規劃學系發展政策。有鑑於觀光旅遊與餐旅經營管理的專業能力在未來觀光休閒產業中的重要性，並配合國家社會環境之需求，主要的教學目標是培養具有「觀光旅遊」與「餐旅管理」兩大領域專業能力之中高階人才。同時期許學生畢業後，在職場方面，具有擔任相關觀光產業所需的專業人才與推動社區相關研究與推廣等社會服務等工作；在升學方面，具備功讀相關研究所之進階學術能力。

在師資方面，本學系專任教師共有 13 名，其中包括教授 1 名、副教授 5 名、助理教授 6 名及講師 1 名，每位老師依學術專長來開授課程，以符合本學系專業課程之所需，同時有助於提升「教」與「學」之品質提昇。在班制方面，目前有大學部 8 班、進學班 4 班與碩士班 2 班，合計 14 班。碩士班成立於 102 學年度並開始招收碩士生，現今碩士班研究生共有 11 名。

本學系之發展有賴學校、學系、學生、系友及業界等，彼此間相輔相成推動學系發展計畫，而本學系在推動學系發展主要依照學校組織章程之規定，成立相關行政組織，包括系務會議、課程委員會、教師評審委員會、學生事務委員會、系務發展委員會、學術發展委員會、觀光專業教學設施委員會、圖書儀器委員會、系友會，各委員會辦法與執掌詳見佐證資料一。

下表為本系各委員會成員名單：（僅列 104 學年度，103 及 102 學年度系有備審資料）

表 1-1 104 學年度觀光事業學系各委員會與組織成員名單

| 委員會 | 召集人 | 委員 | | | |
|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 課程委員會 | 系主任 | 施志宜 | 陳良源 | 葉泉宏 | 李永棠 |
| | | 林孟龍 | 朱純孝 | 王榮昌 | 羅惠西 |
| | | 劉惠國 | 蘇烈頌 | 李培源 | 余曉玲 |
| | | 連志精 | | | |
| 教師評審委員會 | 系主任 | 施志宜 | 陳良源 | 葉泉宏 | 李永棠 |
| | | 林孟龍 | 朱純孝 | 徐欣億 | |
| 學生事務委員會 | 蘇烈頌 | 朱純孝 | 林孟龍 | 王榮昌 | 余曉玲 |
| | | 連志精 | | | |
| 系務發展委員會 | 系主任 | 李永棠 | 林孟龍 | 羅惠西 | 劉惠國 |
| | | 蘇烈頌 | 朱純孝 | 余曉玲 | |
| 學術發展委員會 | 林孟龍 | 李永棠 | 朱純孝 | 劉惠國 | 蘇烈頌 |
| 觀光專業教學設施委員會 | 陳良源 | 羅惠西 | 劉惠國 | 余曉玲 | 李培源 |
| 圖書儀器委員會 | 羅惠西 | 葉泉宏 | 朱純孝 | 李培源 | 連志精 |
| 系友會 | 系主任 | 施志宜 | 陳良源 | 王榮昌 | 劉惠國 |
| | | 余曉玲 | 連志精 | | |

1-1 碩士班之教育目標與核心能力及其制定情形

本學系碩士班設立「宗旨」與「教學目標」是以學校整體校務發展計畫目標為最高原則，再依學院設立宗旨與教育目標，結合國家觀光政策與永續發展趨勢而訂定之。茲將校、院及本學系之設立「宗旨」與「教學目標」說明如下：

1-1-1 真理大學設立之宗旨與教育目標

真理大學的前身為私立淡水工商管理專校，創立於民國五十四年(1965 年)已有 50 年以上的歷史。本校辦理理念為：

1. 傳授知識，激發潛能，研究基礎性的新知識，自由探討真理，使師生具有謙遜的(Humble)、人道的(Humane)、幽默的(Humorous)三「H」人格，成為健全發展的人。

2. 以開放的態度，關愛社會，擁抱世人，順應世界的潮流，促進國際間的文化與學術交流；並將創新且廣博的學術與技能經驗，推廣到在職的社會人士，提供社區的終身教育機會。本校設立之宗旨與教育目標為：

(1)設立宗旨：追求真理，愛與服務

(2)教學目標：

目標 1：追求教學卓越

目標 2：建立研發特色

目標 3：推動全人教育

目標 4：增進服務效能

1-1-2 學院設立之宗旨與教育目標

(1)設立宗旨：培育兼具理論與實務之觀光旅遊與休閒遊憩相關領域專業經理人才。

(2)教學目標：

目標1：培育學生具備觀光休閒專業知識與應用能力。

目標2：培育學生具備良好人際關係及人文美學涵養。

目標3：培育學生具備良好服務精神與專業倫理態度。

目標4：培育學生具備良好邏輯分析與問題解決能力。

1-1-3 觀光事業學系碩士班設立之宗旨與教育目標

本學系碩士班設立之宗旨與教育目標是經 101 學年度第一學期第一次系務發展委員會會議共同參與討論後，訂定宗旨、教育目標，然於 101 學年度第二學期第一次系務發展委員會會議根據宗旨、教育目標制定核心能力後送交系務會議討論後通過實施。(詳見佐證資料二)

1. 設立宗旨：旨在培養理論與實務兼具的觀光旅遊與餐旅經營管理中高階人才。

2. 教學目標：

目標 1：觀光旅遊領域：以培養永續觀光旅遊規劃營運與管理進階能力為目標，課程設計核心以觀光產業之規劃、營運與管理為主，並特別著重旅運事業領域。

目標 2：餐旅管理領域以培養餐飲及旅館管理進階能力為目標，課程設計核心以餐旅管理為主。

本學系於 104 學年度下學期間，針對「教學目標」項目，學生的「認同」程度進行調查。調查方式以六點尺度量表分析之，調查結果顯示，學生對於本系「教學目標」與「核心能力」的認同程度為 5.1、5.1，因此學生對於本系「教學目標」與「核心能力」有一定程度的認同。（詳見佐證資料三）

本系為了落實本校、本學院與本學系的教育目標，訂定本學系碩士班畢業生須具備之核心能力指標。茲將本校、本院及本學系碩士班之核心能力指標說明如下：

本校核心能力分為四項：

1. 專業知能
2. 品德教養
3. 溝通協調
4. 人文涵養

本學院核心能力分為八項：

1. 專業知識能力
2. 人文美學涵養
3. 永續觀光概念
4. 專業外語能力
5. 經營管理能力
6. 問題解決能力
7. 專業倫理態度
8. 良好人際關係

本學系碩士班核心能力是根據 101 學年度第二學期第一次務發展委員會會議共同參與討論後，訂定教育核心能力分為六項：

1. 企業倫理與社會責任
2. 觀光專業研究能力
3. 規劃管理與經營能力
4. 溝通協調與領導能力
5. 獨立思考與問題解決能力

6. 觀光外語能力

在學系的核心能力對應學院核心能力方面，其對應關係如表 1-2：

表 1-2 學系與學院核心能力之對應

| 學系核心能力 | 學院核心能力 |
|-------------|----------------------|
| 企業倫理與社會責任 | 專業倫理態度、良好人際關係 |
| 觀光專業研究能力 | 專業知識能力、永續觀光概念、專業外語能力 |
| 規劃管理與經營能力 | 人文美學涵養、永續觀光概念、經營管理能力 |
| 溝通協調與領導能力 | 問題解決能力、良好人際關係 |
| 獨立思考與問題解決能力 | 問題解決能力 |
| 觀光外語能力 | 專業外語能力、問題解決能力 |

在學院的核心能力對應學校核心能力方面，其對應關係如表 1-3：

表 1-3 學院與學校核心能力之對應

| 學院核心能力 | 學校核心能力 |
|--------|-----------|
| 專業知識能力 | 專業知能 |
| 人文美學涵養 | 人文涵養 |
| 永續觀光概念 | 人文涵養 |
| 專業外語能力 | 專業知能、溝通協調 |
| 經營管理能力 | 專業知能 |
| 問題解決能力 | 專業知能、溝通協調 |
| 專業倫理態度 | 品德教養、溝通協調 |
| 良好人際關係 | 溝通協調 |

為使班制課程之規劃能根據教育目標與所欲培養學生的核心能力，各課程在整體教育目標中的定位清楚且所欲培養學生的核心能力也能清楚說明，因此本學系所規劃的各專業課程，是根據授課老師教授內容，能達到學系何種教育目標與核心能力之指標，必須在教學計劃表內明確標示(佐證資料四)。

1-1-4 師生對於教育目標與核心能力的了解與認同度作法

(一)高認知具體作法

本學系為提高教職員生對本學系的教育目標之嫻熟程度，具體作法分為「對教師與職員作為」和「對學生作為」兩方面說明：

1. 對教師與職員作為

(1) 本學系的設立宗旨、教育目標與核心能力是以本學院的設立宗旨與教育目標為依據，全學系教師共同參與本學系的設立宗旨、教育目標與核心能力之討論與訂定。因此，全系教師對於學院及本學系的設立宗旨與教育目標有明確之認識。

(2) 本學系專任助理因任職本學系已有一段期間，對於本學系宗旨、教育目標、發展歷經、系務運作與課程規劃等，已有相當大熟悉並能充分掌握師生需求。

2. 對學生作為

對於對學生宣導本學系的設立宗旨、教育目標與核心能力方面，是系主任與全體專任教師共同承擔，主要透過下列之管道進行宣導工作，使學生能充分瞭解學系教育目標與課程間的關聯性。

(1) 新生入學說明會

學系會舉辦新生入學前之說明會，將學系印製的新生手冊分發給入學新生，並由系主任說明之。



圖 1-1 新生手冊

(2) 班會

由班級導師利用班會時段跟學生進行宣導與溝通。



圖 1-2 班會時段

(3) 宣傳布條與網站宣導

製作宣傳海報張貼在學系辦公室與教室前和將教學目標與核心能力貼上本學系網站，讓學生隨時接觸。

| 真經大學 觀光事業學系碩士班 宗旨、教育目標、核心能力 | |
|---|--|
| 政學院/學系宗旨 | |
| 本系成立宗旨在培養理論與實務兼具的觀光旅遊與餐旅經營管理中高階人才。 | |
| 教育目標 (應具備知識技能、專業素養、核心能力、職業精神) | |
| 依據高等教育評鑑中心九十六年度系所評鑑之追蹤評鑑意見，本學系應聚焦於教育目標，並以培養觀光旅遊為主、餐旅管理為輔。因此本學系碩士班之教育目標如下： | |
| (1) 觀光旅遊領域以培養 觀光旅遊規劃、營運與管理 能力為目標，課程設計核心以觀光產業之規劃、營運與管理為主，並特別著重旅遊事業領域。 | |
| (2) 餐旅管理領域以培養 餐旅及旅館管理 能力為目標，課程設計核心以餐旅管理為主。 | |
| 基本素養/核心能力 (應具備知識技能、專業素養、核心能力、職業精神) | 能力指標 (應具備基本素養/核心能力所應具備項目，應具備可以觀察評量的具體行為，應以具體學生學習表現) |
| (1) 合羣倫理與社會責任 (2) 觀光專業研究能力 (3) 規劃管理與經營能力 (4) 溝通協調與領導能力 (5) 獨立思考與問題解決能力 (6) 觀光外語能力 | (1) 能具備專業倫理與道德觀念 (2) 能具備觀光產業的專業知識 (3) 能具備觀光產業規劃能力 (4) 能具備觀光產業管理能力 (5) 能具備觀光產業經營能力 (6) 能具備觀光產業領導之能力 (7) 能具備獨立思考之能力 (8) 能掌握有效的解決問題方法 (9) 能具備觀光基礎研究及撰寫專業報告能力 (10) 能具備觀光產業之外語溝通能力 |
| 未來展望 | |
| (1) 增聘國內外具專業整合能力之觀光相關領域博士專任師資，提升教學成效與學術研究水準。 (2) 積極推動建教合作關係，支援相關教學活動，並持續擴大合作對象，使理論與實務得以相互印證，落實教學成效。 (3) 加強輔導學生就業與升學，提升學生畢業後之就業率。 (4) 加強兼任教師團隊合作與跨領域之研究，並積極鼓勵與推動國際間師生交流及交流。 | |

圖 1-3 宣傳海報



圖 1-4 觀光事業學系暨碩士班網頁

(4) 課堂期間

授課教師之教學計畫書中即有學系之教育目標與核心能力，學生於選課期間，即可瞭解該課程之教育目標與所欲培育之核心能力，另專任老師上課時，適時提醒學生有關學系的宗旨、教育目標與核心能力。

本學系於 104 學年度下學期間，針對「核心能力」項目，學生的「認同」程度進行調查。調查方式以六點尺度量表分析之，調查結果顯示（見表 1-4），碩士班學生對於本系「教育目標」與「核心能力」的認同程度均為 4.5，因此碩士班學生對於本系「教育目標」與「核心能力」有一定程度的認同。在「核心能力指標」方面，六個指標的學習成效滿意程度均高於 4.6 以上，「就業相關性」均高於 5.1 以上。因此，學生對於本系「核心能力指標」的學習成效有一定程度的滿意度，並且認為與就業有很大的相關性。

表 1-4 觀光事業學系學生對教育目標與核心能力的認同程度與學習成效滿意度平均值

| 項 目 | 題 目 | 平 均 值 | |
|----------------------------|------------------------|----------------------------|-----------|
| | | 認 同 程 度 / 學 習 成 效 滿 意 度 | 就 業 相 關 性 |
| | 請問您認為系上碩士班教育目標之認同程度為何？ | 5.1 | - |
| | 請問您認為系上碩士班核心能力之認同程度為何？ | 5.1 | - |
| 核 心 能 力 指 標 | 1. 企業倫理與社會責任 | 4.9 | 5.1 |
| | 2. 觀光專業研究能力 | 5.4 | 5.1 |
| | 3. 規劃管理與經營能力 | 5.2 | 5.2 |
| | 4. 溝通協調與領導能力 | 5.4 | 5.4 |
| | 5. 獨立思考與問題解決能力 | 5.4 | 5.4 |
| | 6. 觀光外語能力 | 4.6 | 5.3 |

1-2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係

本學系碩士班課程是由本學系全體老師共同規畫與設計，其運作機制有二：1. 透過學系、院及校級課程委員會，以及系務發展委員會、系務會議，依據本學系核心能力進行課程架構與學系課程規劃設計與修訂。

2. 透過校外「課程外審機制」，邀請產、官、學與系友提出意見，共同研擬未來課程修正之方向（**佐證資料五**）。

碩士班課程是根據本學系畢業生須具備之核心能力而設計課程，落實教育目標。課程規劃以進階理論為導向。碩士生須修滿 33 學分，分別為：(1) 專業必修 10 學分；(2) 專業選修 20 學分；(3) 碩士論文 3 學分，始得畢業。以下為本學系碩士班在 104 學年度所開設科目總規劃表。

表 1-5 真理大學觀光事業學系 104 學年度碩士班二年課程規劃

104/03/27 系課程委員會通過

| 項 目 | 課 程 名 稱 | 學 分 數 | 時 數 | 第 一 學 年 | | 第 二 學 年 | | 備 註 |
|--------|-------------|-------|-----|---------|------|---------|------|------------|
| | | | | 上 | 下 | 上 | 下 | |
| | | | | 學分 | 學分 | 學分 | 學分 | |
| 必修課程 | 英文文獻探討與解析 | 2 | 4 | 1(2) | 1(2) | | | 括號內的數字為小時數 |
| | 觀光議題講座 | 2 | 2 | 1(2) | 1(2) | | | |
| | 觀光統計研究 | 2 | 2 | | 2 | | | |
| | 國際觀光發展趨勢研究 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| | 觀光專題討論 | 2 | 4 | | | 1(2) | 1(2) | |
| | 小 計 | 10 | 14 | 4(5) | 4(5) | 1(2) | 1(2) | |
| 專業選修課程 | 觀光經濟學研究 | 2 | 2 | | 2 | | | |
| | 旅遊風險與危機管理研究 | 3 | 3 | | | | 3 | |
| | 公園與遊憩經營研究 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| | 觀光區域規劃研究 | 2 | 2 | | 2 | | | |
| | 休閒遊憩管理研究 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | 國際民航業務專題研討 | 2 | 2 | 2 | | | | |
| | 節慶活動研究 | 3 | 3 | | 3 | | | |
| | 地質旅遊研究 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | 觀光政策與法規研究 | 2 | 2 | | | 2 | | |
| | 交通運輸研究 | 3 | 3 | | | 3 | | |
| | 綠色旅遊研究 | 2 | 2 | | 2 | | | |
| | 觀光資訊應用研究 | 2 | 2 | | | | 2 | |
| | 活動規劃管理研究 | 2 | 2 | | | | 2 | |
| | 旅遊人類學研究 | 3 | 3 | | 3 | | | |
| | 觀光心理學研究 | 3 | 3 | | | 3 | | |
| | 導覽解說研究 | 3 | 3 | | 3 | | | |
| | 小 計 | 38 | 38 | 10 | 15 | 8 | 7 | |
| | 旅館管理研究 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | 餐飲管理研究 | 2 | 2 | | 2 | | | |
| | 人力資源管理研究 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | 餐旅行銷管理研究 | 3 | 3 | | | | 3 | |
| | 服務品質管理研究 | 2 | 2 | | | 2 | | |
| | 文化觀光研究 | 3 | 3 | | 3 | | | |
| | 民宿經營管理研究 | 2 | 2 | | | | 2 | |
| | 溫泉文化研究 | 2 | 2 | | | 2 | | |
| | 小 計 | 20 | 20 | 6 | 5 | 4 | 5 | |
| 總 計 | | 68 | 72 | 20 | 24 | 13 | 13 | |

註 1：本學系碩士班修業年限為二至四年，

註 2：本學系碩士班畢業最低學分數為 33 學分，包括：(1) 專業必修：10 學分；(2) 專業選修：至少 20 學分；(3) 碩士論文 3 學分。

註 3：碩士班學生每學期修課學分以 12 學分為上限。每學期最多超修 3 學分為上限，如欲超修學分者，請於規定時間內至系所辦公室申請。註 4：補修大學部課程者，其學分數不列入在畢業學分內。

課程架構以「專業必修課程」為核心課程外，又區分「觀光旅遊」與「餐旅管理」二大領域為主軸，其中以「觀光旅遊」為主，而「餐旅管理」為輔。教學具有下列特色：

- (1)理論與研究並重：課程除進階理論外，並結合專業實務導向，以提高學生之學習成效。
- (2)課程多樣化：專業課程多樣化，提供選課空間，隨實際需求而增設新的選修課程，以利實務與實習相結合，提高未來學生之就業率。
- (3)專題研討：以案例研討，培養碩士生蒐集資料、分析、判斷及解決問題的能力。
- (4)外語課程：強化學生英文文獻之閱讀能力，提高國際觀。

有關本學系碩士班專業課程規劃所開之學分數及比例如下表所示。

| | | 必選修 | 學分數 | 比率(%) |
|--------|----|-----|-----|-------|
| 專業核心課程 | 必修 | | 10 | 33.3 |
| 觀光旅遊課程 | 選修 | | 38 | 54.3 |
| 餐旅管理課程 | 選修 | | 20 | 28.5 |
| 總計 | | | 68 | 100.0 |

由上表與二年課程規劃表可瞭解本系碩士班的課程架構清楚合理，且具學習邏輯性。由基礎到整合、多元、應用，對於必修課或選修課之分配、各年級學習重點與負擔之安排、學分數之訂定等，均能清楚說明其設計考量，且課程規劃具適宜之彈性與自由度，讓學生有空間能進行自我探索與展能、職涯規劃與準備。

針對碩士班的專業課程能達到學系何種教育目標與學生核心能力之指標，依據授課教師所教授的課程，必須在教學計劃表內明確標示。同時也必須填寫學生核心能力指標之權重，讓學生瞭解。(學系備有專業課程的教學計劃表供評鑑委員查詢)

本學系於104學年度下學期間，針對「課程規劃」項目進行「滿意程度」與「就業相關性」調查。調查方式以六點尺度量表分析之，調查結果顯示(表1-6)，碩士班學生對於本系所規劃的課程，在「專業必修課程」、「專業選修課程-觀光旅遊類」與「專業選修課程-餐旅管

理類」的學習成效滿意程度均高於 5.3 以上，「就業相關性」方面也皆高於 5.4 以上。因此碩士班學生對於本系所規劃的「專業必修課程」、「專業選修課程- 觀光旅遊類」與「專業選修課程- 餐旅管理類」有一定程度的滿意。在「就業相關性」方面之調查結果顯示學生對於本系所規劃的課程相當滿意且認為對於未來就業上也有相當大的關聯性。

表 1-6 學生對於專業課程之學習成效滿意度

| 項目 | 平 | 均 | 值 |
|---------------|-------------------|---|-----|
| | 學習成效滿意 就業相關性 度 | | |
| 專業必修課程 | 5.3 | | 5.4 |
| 專業選修課程- 觀光旅遊類 | 5.5 | | 5.5 |
| 專業選修課程- 餐旅管理類 | 5.4 | | 5.4 |

針對本學系的專業課程能達到學系何種教育目標與學生核心能力之指標，依據授課教師所教授的課程，必須在教學計劃表內明確標示(佐證資料四)。同時也必須填寫核心能力指標之權重，讓學生瞭解。

二、問題與困難

1. 新生大學並非觀光專業領域，造成學成效偏低：

觀光產業為目前國家發展之重要政策之一，非觀光專業領域之學生考取本系之碩士班，系所發展往往為因應學生學學習能力而受到局限。尤其是學生普遍英文能力不足，教師選用英文教材之教學負擔重，學生學習國際化較為困難。

三、改善策略

1. 鼓勵學生選讀或旁聽大學部基礎專業必修課程，強化學生學習外語之動機：

本系大學部設計之基礎專業課程授課時數多，並設置實習課或教學助理，可提供碩生班學生之學習資源；各科目學習成效不佳者進行補救教學。除校定日文必修課程外，另開設英文、日文課程，設置外語檢定辦法以鼓勵學生考取英日文證照。

四、項目一之總結

表 1-7 項目一總結

| 效 標 | 自 評 結 果 | | | 未達成原因 |
|----------------------------|---------|-----|-----|-------|
| | 符合 | 尚符合 | 不符合 | |
| 1-1 碩士班之教育目標與核心能力及其制定情形 | ✓ | | | |
| 1-2 班制之課程規劃及其與教育目標與核心能力之關係 | ✓ | | | |

項目二：教師教學與學習評量

一、現況描述與特色

本系課程係依據系所設立宗旨與教育目標規劃完成，課程規劃以進階理論為導向。教師教學重點強調人文培育、觀光管理專業學識與技能養成，務使學生着眼國際觀光發展，培養興趣與能力，學以致用。

茲詳述本系教師教學與學習評量主要特色如下：

2-1 教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習

需求之關係。

2-1-1 專兼任教師之數量與學術專長滿足學生學習需求

本系現有專任教師13位，其中教授1位、副教授5位、助理教授6位、講師1位，其中技術職教師1位，專長領域為觀光旅遊；兼任教師共 11 位，其中副教授1位、助理教授2位、講師8位。專任教師專長領域相當完整多元，研究著作及實務經驗皆相當豐富，兼任教師皆具業界實務與教學經驗。教師專長符合本系特色、教育目標、課程規劃與未來發展方向。多元學術專長與業界實務師資，開拓學生多元與宏觀視野，充分掌握觀光理論與實務發展脈絡，以滿足學生學習需求。本學系於104學年度下學期間，針對專任教師專長、兼任教師專長項目，學生學習成效的滿意程度與就業相關性進行調查。調查方式以六點尺度量表分析之，調查結果顯示，學生對於專兼任教師專長之滿意度皆為5.4，且就業相關性分別為4.7、4.9，顯示本系專、兼任教師組成結構合理，其專長背景與經驗能滿足學生學習與班制發展需求，不致造成課程及教學失衡，或是妨礙系所發展。

本系專兼任師資專長及學經歷，詳如表 2-1、表2-2，本系專兼任教師師資統計表如表2-3。本系能遴聘專長符合的專、兼任教師，專兼任教師之聘請，能依據教育目標、核心能力、課程開設需求、現有師資專長配置狀況、所屬學門學術領域或產業未來發展趨勢，並考量學生人數、學生背景與需求等因素，遴聘專長符合的專、兼任教師。

為滿足教學、研究、輔導、服務需求，本系遵守客觀嚴謹立場，依照程序公開遴選學有專長師資，補足師資編制缺額。**本校建有專任教師遴聘制度，詳見備審資料。**

2-1-2 專兼任教師教學科目與個人學術專長符合程度

本系師資專長係配合未來課程發展與業界人才需要而廣納具有觀光、管理、語言、文化研究及環境規劃等學經歷背景之教師共同強化系內教學品質。本系現有專任教師13位，分別自台灣、美國、英國及日本取得觀光相關領域博士、碩士學位。專任教師遴選過程，已顧及本系課程架構，考量多元學術專長，仔細規劃期符合未來發展趨勢。專兼任教師開授課程皆符合其學術專長且均能滿足學系教育目標、課程設計與學生學習需求。請參閱表

表2-1。

本系現有兼任教師11位，學術專長與開授課程請參閱表2-2。

2-1-3 專兼任教師之結構與流動之情形為何？

本系共有專任13位，兼任11位。專任教師中教授1位、副教授5位，助理教授6位，講師1位，其中具博士學位者9位；兼任教師中副教授1位、助理教授2位、講師8位。專兼任師資結構健全穩定，學術專長符合本系特色與未來發展方向。

本系教師每週基本授課時數依據本校之規定辦理，教授8小時、副教授9小時，助理教授10小時，講師11小時為原則，日間或夜間(含在職專班)超授時數合計以二小時為限，故專任教師之教學負荷適當。

茲詳列本系99、100、101、102、103、104學年度師資結構與流動情形如下表2-4，由表2-4顯示專任教師具一定之穩定性，不致因為變動過於快速而影響課程開設、學生學習或班制之發展。

表 2-1 觀光事業學系專任教師開授課程與學術專長對照表

| 序 號 | 專任/兼 任 | 職 稱 | 姓 名 | 最高學歷 | 專 長 | 開課名稱 |
|-----|-----------|---------------|-----|-----------------------------------|--|---|
| 1 | 專任 | 教授 | 李永棠 | 國立臺灣大學海洋 研究所博士 | 1. 觀光資源規劃與管理 2. 海洋遊憩管理 3. 生態旅遊與保育 4. 地質公園規劃 | 1. 海洋遊憩營運管理 2. 生態旅遊 3. 觀光議題講座 4. 地質旅遊研究 |
| 2 | 專任 | 教授 | 葉泉宏 | 國立台灣大學歷史 學博士 | 1. 文化觀光 2. 古蹟導覽 3. 飲食文化 | 1. 文化觀光研究 2. 旅遊文化 3. 餐飲文化 |
| 3 | 專任 | 副教授 | 施志宜 | 中國文化大學觀光 事業研究所碩士 | 1. 旅運經營學 2. 觀光管理 3. 餐旅業經營分析 | 1. 觀光遊憩概論 2. 觀光事業衝突管理 3. 餐旅業經營分析 |
| 4 | 專任 | 副教授 | 陳良源 | 國立臺灣師範大學 地理學博士 | 1. 觀光行政與法規 2. 觀光地理學 3. 觀光規劃 4. 旅行業經營管理 | 1. 觀光政策與法規研究 2. 觀光行政與法規 3. 觀光實務糾紛處理 |
| 5 | 專任 | 副教授 | 林孟龍 | 國立臺灣大學地理 環境資源研究所博 士 | 1. 觀光地理學 2. 綠色旅遊 3. 地理資訊系統 4. 空間分析 | 1. 觀光旅遊地理 2. 地理資訊技術 3. 社區總體營造 4. 英文文獻探討與解析 |
| 6 | 專任 | 副教授 | 朱純孝 | 國立臺灣大學土木 工程研究所交通組 博士 | 1. 旅運經營學 2. 觀光運輸分析與規劃 3. 觀光經濟分析 4. 數量方法 | 1. 旅運經營學 2. 觀光運輸概論 3. 統計學 |
| 7 | 專任 | 助理教授 | 羅惠西 | 美國俄亥俄州立大 學公園、遊憩、觀光 資源 管理 博士 | 1. 觀光資源規劃與管理 2. 國家公園經營管理 3. 休閒遊憩學 | 1. 觀光資源規劃與管理 2. 觀光專題研討 3. 觀光區域規劃與設計 4. 休閒渡假村營運概論 |
| 8 | 專任 | 助理教授 | 王榮昌 | 英國蘭卡斯特大學 哲學博士 | 1. 宗教儀式與節期 2. 觀光人類學 3. 文化觀光 | 1. 節慶活動研究 2. 旅遊人類學研究 3. 文化觀光 4. 觀光商用英文 |
| 9 | 專任 | 助理教授 | 劉惠國 | 日本九州林業大學 林業學博士 | 1. 自然資源保育 2. 濱岸遊憩規劃 3. 觀光日語 | 1. 綠色旅遊研究 2. 濱岸遊憩規劃 3. 觀光日語 4. 觀光專題討論 |
| 10 | 專任 | 助理教授 | 蘇烈頤 | 國立台灣大學農學 博士 | 1. 食品營養 2. 餐旅安全衛生 3. 餐旅管理 | 1. 餐飲管理研究 2. 餐旅行銷管理研究 3. 餐旅管理概論 4. 餐飲管理實務 |
| 11 | 專任 | 助理教授 | 李培源 | 美國強森威爾斯大 學旅館管理碩士 | 1. 餐旅管理 2. 俱樂部服務與管理 3. 觀光英文 | 1. 客房管理與實務 2. 餐旅業督導管理 3. 餐旅管理概論 4. 英語會話 |
| 12 | 專任 | 助理教授 (技術職) | 余曉玲 | 世新大學觀光事業 學系研究所碩士 | 1. 航空訂位系統 2. 國際禮儀 3. 觀光電子商務 4. 行程設計 | 1. 航空定位系統 2. 國際禮儀 3. 形成設計與成本分析 4. 領團職能技巧 |
| 13 | 專任 | 講師 | 連志精 | 美國中央密蘇里大 學碩士 | 1. 行銷學 2. 衝突管理 3. 人力資源規劃管理 | 1. 經濟學 2. 管理學 3. 衝突管理 |

表 2-2 觀光事業學系兼任教師開授課程與學術專長對照表

| 姓 名 | 職稱 | 主要學經歷 | 學術專長 | 開授課程 |
|-----|------|---------------------|--------------------------|-----------------------------|
| 傅俊璿 | 副教授 | 中興大學公行學系學士 | 航空管理 | 1. 航空業務管理 2. 國際民航業務專題研討 |
| 邱顯仁 | 助理教授 | 美國德州海森堡州立大學大傳所碩士 | 大眾傳播、媒體規劃 | 1. 實用英語 |
| 周聖哲 | 助理教授 | 英國倫敦政經學院財務碩士 | 休閒事業英文、公共政策、企業管理 | 1. 應用英語會話 2. 觀光經濟研究 |
| 陳貽斌 | 講師 | 嘉義大學管理研究所博士班 | 工廠作業現場管理實務、觀光遊憩行銷服務 | 1. 兩岸觀光實務研究 2. 城市觀光行銷與策略 |
| 金士翹 | 講師 | 英國布魯克斯大學餐旅管理碩士 | 英、法語、餐飲、旅館企劃與管理 | 1. 餐旅管理概論 2. 實用英文 |
| 張雅萍 | 講師 | 香港理工大學 酒店及旅遊管理學院博士班 | 觀光心理、飲食之決與消費行為、商品訊息標示與宣稱 | 觀光英文 |
| 陳冠宏 | 講師 | 世新大學觀光研究所碩士 | 旅運經營管理 | 領隊與導遊實務 |
| 段存吉 | 講師 | 台灣師範大學休閒管理碩士 | 度假村經營管理規劃、主題樂園經營管理、旅館行銷 | 民宿經營規劃、餐飲管理 |
| 陳振聲 | 講師 | 台灣師範大學運動休閒研究所碩士 | 經營管理、市場分析、旅遊安全 | 旅遊糾紛與危機處理、航空業務管理 |
| 張惠文 | 講師 | 淡江大學管科所碩士 | 行程設計與規劃、領隊導遊考照、旅行業經營管理實務 | 旅行業資訊管理系統、領隊與導遊實務、旅行業資訊管理系統 |
| 施儀晶 | 講師 | 世新大學觀光研究所碩士 | 服務品質管理、航空旅遊市場觀察分析 | 航空市場經營分析 |

表 2-3 觀光事業學系專兼任授課師資人數統計表

| 類別項目 | | | 數 量 | | | | | | 填表說明 |
|-----------|----------------------|-------------|---------|-----|---------|-----|---------|-----|--|
| 類別 | 項目 | | 102 學年度 | | 103 學年度 | | 104 學年度 | | |
| | | | 上學期 | 下學期 | 上學期 | 下學期 | 上學期 | 下學期 | |
| 教 師 人 員 數 | 專任 教師 數與 職級 | 教授(含 講座) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 學校發給專任 教師聘書，有支 全薪或在校授 課每學期至少 4 小時者。 合聘教師以主 聘系(所)填報 |
| | | 副教授 | 5 | 5 | 6 | 5 | 5 | 5 | |
| | | 助理教授 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 | |
| | | 講師 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | 專任教師 具博士學位數 | | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 9 | 上述四類專任 教師獲有教育 部承認之國內 外大學博士學 位者 |
| | 兼任 教師 數與 職級 | 教授 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 學校發給兼任 教師聘書之外 校人士 |
| | | 副教授 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| | | 助理教授 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| | | 講師 | 12 | 11 | 10 | 9 | 8 | 8 | |

表 2-4 觀光事業學系 99 至 104 學年度師資結構與流動情形

| 起聘學年度 | 姓名 | 聘 別 | | 留 任 | | | | | | 備 註 |
|-------|-----|---------------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|
| 起聘學年度 | 姓名 | 專任 | 兼任 | 99 | 100 | 101 | 102 | 103 | 104 | |
| 95 | 李永棠 | 教授 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 67 | 施志宜 | 副教授 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 77 | 葉泉宏 | 教授 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 98 | 陳良源 | 副教授 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 96 | 汪復進 | 副教授 | | ✓ | | | | | | 屆齡退休 |
| 95 | 林孟龍 | 副教授 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 98 | 朱純孝 | 副教授 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 88 | 羅惠西 | 助理教授 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 王榮昌 | 助理教授 | | | | | | | ✓ | 校內轉聘 |
| 90 | 劉惠國 | 助理教授 | | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 校內轉聘 |
| | 蘇烈頤 | 助理教授 | | | | | ✓ | ✓ | ✓ | 校內轉聘 |
| 98 | 余曉玲 | 助理教授 (技術職) | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 87 | 李培源 | 助理教授 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| 98 | 蔣家皓 | 助理教授 (技術職) | | | ✓ | ✓ | | | | 離職 |
| 61 | 黃碧梅 | 講師 | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | 屆齡退休 |
| 75 | 連志精 | 講師 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | | | | | | | | | | |
| | 鄭榮進 | | 教授 | ✓ | ✓ | ✓ | | | | 離職 |
| | 傅俊璠 | | 副教授 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 邱顯仁 | | 助理教授 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 周聖哲 | | 助理教授 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 陳貽斌 | | 講師 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 金士翹 | | 講師 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | 離職 |
| | 楊筠芃 | | 講師 | ✓ | ✓ | ✓ | | | | 離職 |
| | 陳冠宏 | | 講師 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 段存吉 | | 講師 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 陳振聲 | | 講師 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 張惠文 | | 講師 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 施儀晶 | | 講師 | | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| | 張雅萍 | | 講師 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |

2-2 教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。

真理大學為追求教學卓越化，全校教室均設有數位講桌，提供電腦、投影機、布幕、無線網路、麥克風等設備，支援教學活動。同時大力推行使用教師教學網站輔助教學，提供教材上傳與設計，讓教師們依照自己的創意去設計教學形式與課程活動，本系教師配合校方政策利用該系統與學生訊息交流多元化互動。另授課教師會於每學期授課前提供完整合宜的教學大綱。教學大綱皆會說明教學目標及所要培養學生能力，並能採用合適的教材、教學方法與學習評量方法來達成所欲培養的學生能力。

為使課程內容對應核心能力，經常檢討師資、課程架構與授課內容。茲說明本系課程架構改善機制與教師評鑑機制如下：

2-2-1 系整體課程架構檢討改善機制

基於宗旨與教育目標，本系以「系務發展委員會」、「校外課程外審」為機制，定期檢討碩士班課程架構，自我改善品質，俾培訓學生核心能力。目前檢討內容包含下列幾項：

為使本系整體架構檢討改善機制更趨完善，未來本系系發展委員會將廣納各方人員，諸如：校外人士、系友、專業化教師及相關領域人員。

1. 教師教學與學生學習成效。
2. 課程期末學生教學滿意度問卷。
3. 實習/實作與證照考試需求。
4. 產業發展現狀與趨勢。
5. 學術發展方向與趨勢。

檢討與建議事項提交系課程委員會、系務會議凝聚共識，層轉院、校課程委員會審議之，逐步改善並達成高品質教育目標。機制內容詳如圖2-1。

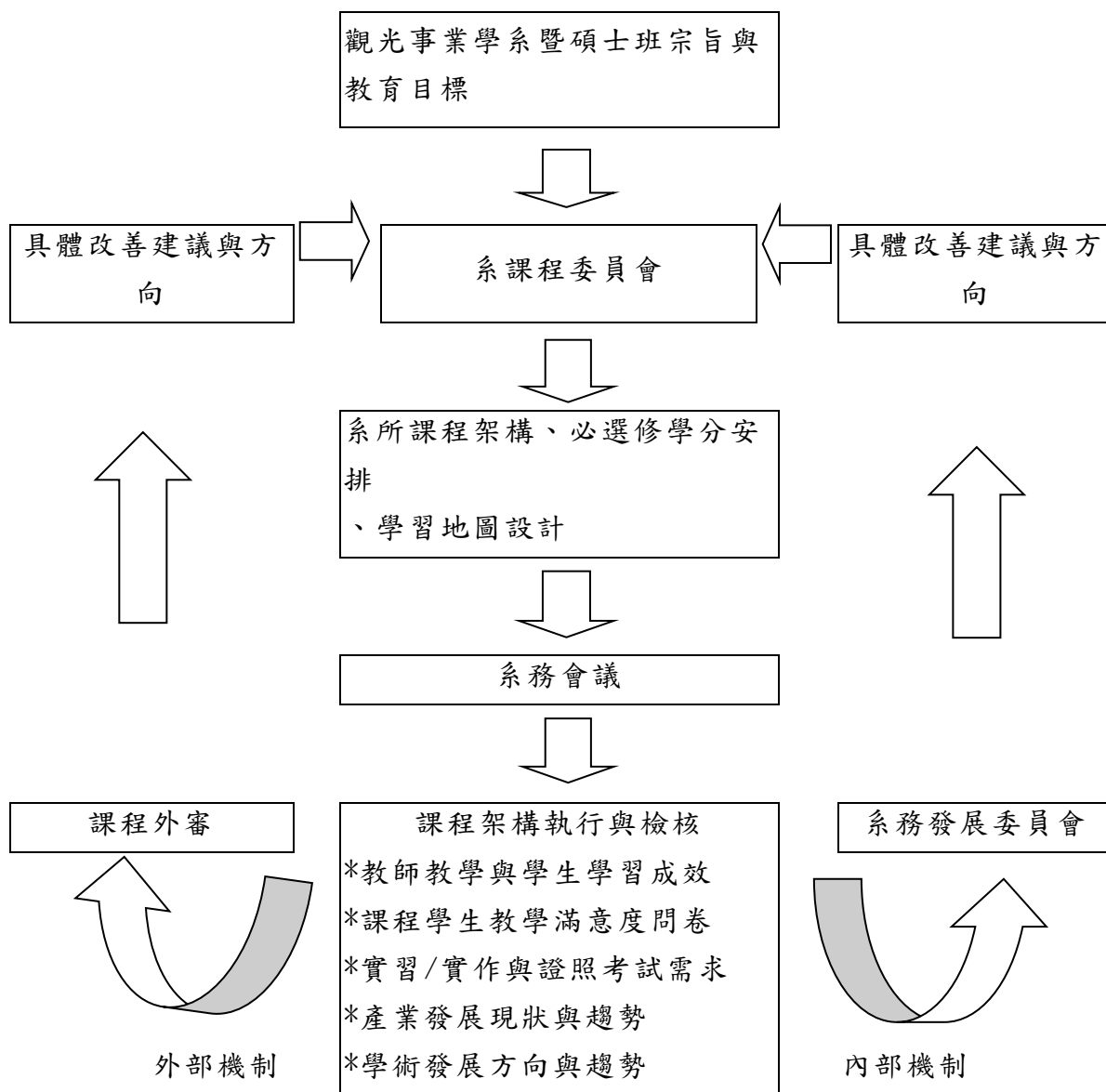


圖 2-1 觀光事業學系暨碩士班課程架構改善機制圖

2-2-2 教師評鑑機制

為增進教師教學、研究、輔導與服務之績效，獎優汰劣強化師資品質、激勵教師專業成長、提升教學成效，本系配合校方政策實施教師評鑑制度。系內全體專任教師每三年接受教師評鑑，評鑑項目包括教學、研究、輔導與服務等三類。教師評鑑總成績以百分制計算，總成績七十分以上者為評鑑通過，各級教師評鑑未通過者，應自次一學年度起，不得兼職、兼課、借調、申請帶職帶薪出國講學、研究、進修及申請延退或擔任校內各級教師評審委員會委員及學術或行政主管之權利，並依規

定辦理覆評或再覆評。覆評通過者，恢復應有之權利。凡評鑑未通過者，應於次年接受覆評，覆評仍未通過者，於次年接受再覆評。再覆評未通過者，應即提報三級教師評審委員會審查該教師不續聘。

評鑑程序分自我評鑑、系評鑑、院評鑑三級，分別由教師本人、系評鑑委員會、院評鑑委員會執行之。

2-2-3 個別課程品質控管機制

本系除對整體課程架構進行品質控管外，亦針對個別課程之授課品質進行控管改進。具體措施分學期前、學期末二個階段：

1. 學期前

每學期開學前，教師須按標準格式填寫中英文課程大綱、授課進度表、參考書目、評分辦法公告上網。新開授科目則須提早一學期將課程大綱提交系課程委員會，討論課程內容是否符合本系教育目標與核心能力，通過後始得公告上網。另教師個人網站上，均明列各課程教學大綱、教學內容及相關參考資料等，以提供學生更完善且快速之修習管道。

2. 學期末

每學期期末考前，學生可透過資訊系統對授課教師進行教學反應評量。評量結果除教師本人可於學期成績評畢送出後上網查詢外，教務處另提供紙本給系主任做為下學期課程師資配置參考。本系依據本校教學評量之追蹤與輔導機制，教學評量結果（TE）若 $3 \leq TE < 4$ 者，教師須提出改善教學方案，然若 $TE < 3$ 者，教師須接受單位主管約談與輔導，以提升其教學品質。請參閱圖2-2教學評量之追蹤與輔導機制圖。

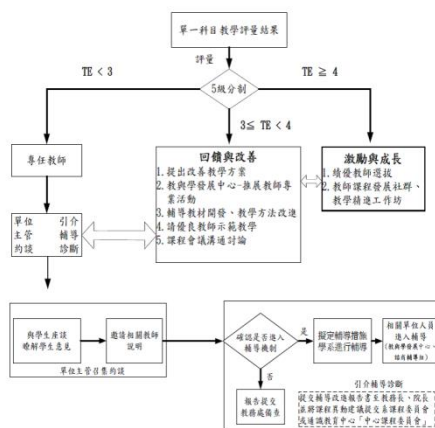


圖 2-2 教學評量之追蹤與輔導機制圖

2-2-4 教師自編講義、編製數位媒材做為教學輔助，提升學生學習成效之情形為何？

本系專兼任師資除選用教科書授課外，另有自編講義、製作數位媒體教材，以支持教學活動，輔助學生學習，加強學習成果。

1. 教師自編講義

教科書資料部份資訊過時老舊，為因應時代潮流變遷，教師常須彙整期刊或研究報告，自編講義，更新增補授課資料。（佐證資料六）

2. 教師編製數位化教材

教師多以 Word、Excel、PowerPoint、PDF 等工具自編數位化講義，可上傳至教師個人教學網頁，供學生上網瀏覽或下載。

2-2-5 教師依據課程所擬培育之核心能力，設計學習評量之情形為何？

依據高等教育評鑑中心九十六年度系所評鑑之追蹤評鑑意見，本學系應聚焦於教育目標，並以培養觀光旅遊類為主、餐旅管理類為輔。因此依據追蹤評鑑之改善意見，全系教師經過充分溝通檢討，重新修訂課程與核心能力之對應。本系核心能力共有6項，詳如表2-5。每門課程對應2至4項核心能力，並訂定各項核心能力佔該課程比重，據以設計教材內容與學習評量方式。本系課程核心能力與比重，皆已由各授課教師建置於課程大綱，公告上網供查詢。

表 2-5 觀光事業學系核心能力

| 基本素養/核心能力 | 能力指標 |
|-----------------|-------------------|
| (1) 企業倫理與社會責任 | 能具備專業倫理與道德觀念 |
| (2) 觀光專業研究能力 | 能具備觀光產業的專業知識 |
| (3) 規劃管理與經營能力 | 能具備觀光產業規劃能力 |
| | 能具備觀光產業管理能力 |
| | 能具備觀光產業經營能力 |
| (4) 溝通協調與領導能力 | 能具備觀光產業領導之能力 |
| (5) 獨立思考與問題解決能力 | 能掌握有效的解決問題方法 |
| | 具備觀光基礎研究及撰寫專業報告能力 |
| (6) 觀光外語能力 | 能具備觀光產業之外語溝通能力 |

2-3 教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。

2-3-1 教師教學輔導機制

本校自94學年度起實施學生網路評量，調查分析之結果會於每學期開學第一週以e-mail方式通知教師上網查詢，以瞭解學生對所開設課程之意見，並作為未來教學品質改善之依據，以提升學生學習效能。評量方式採五點量表衡量，本系教師整體教學評量表現良好，顯示教師之熱誠與努力，以及學生對教師教學品質之肯定。本系102、103、104學年度教師教學評量之平均結果詳如表2-6。（佐證資料七）

表 2-6 102-104 學年度觀光事業學系教學評量成績

| 學年 | 教學準備 | 教學內容 | 教學方法 | 溝通能力 | 學習效果 | 綜合評量 |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 102上 | 4.18 | 4.09 | 4.11 | 4.07 | 4.10 | 4.07 |
| 102下 | 4.15 | 4.06 | 4.08 | 4.06 | 4.08 | 4.04 |
| 103上 | 4.06 | 4.00 | 4.00 | 4.07 | 4.08 | 4.06 |
| 103下 | 4.07 | 4.11 | 4.09 | 4.08 | 4.05 | 4.09 |
| 104上 | 4.05 | 4.01 | 4.03 | 4.05 | 4.03 | 4.02 |
| 104下 | 4.09 | 4.05 | 4.07 | 4.06 | 4.03 | 4.05 |

本校於每學期期末考前，執行教學評量作業。評量之結果於下學期第一週提供教師作為教學檢討改進之參考，課程教學評量4分以下3分以上者，課程教師於次學期開學後二週內，需繳交「教師自我提升教學計畫書」至系上，由系主任召集相關會議進行現況了解後，輔導教師教材開發與教學方法之改進；課程教學評量3分以下者，由系主任訪談老師並與學生了解現況，教師除應填具「教師自我提升教學計畫書」外，系主任視狀況對該教師進行輔導，必要時將該教師之「教師自我提升教學計畫書」影印本密送所屬院長及教務長，持續追蹤管考，以有效輔導教師提升教學效能（如圖2-2）。

本學系於104學年度下學期間，針對教師的教學表現（課程大綱合宜性、教材選擇、教學方法、課程設計、學習評量、專業實務導向）項目，學生學習成效的滿意程度與就業相關性進行調查。調查方式以六點尺度量表分析之，調查結果顯示，學生對於教師的教學表現（課程大綱合宜性、教材選擇、教學方法、課程設計、學習評量、專業實務導向）之滿意度為5.6，然就業相關性為5.1，顯示本系教師教學專業表現良好，且能持續精進成長。其教學能促進教育目標之達成與學生能力之培養。

2-3-2 教師教學專業成長機制

本校對於教師之教學專業發展訂有合理之支持或獎勵措施，例如「真理大學教學績優教師獎勵辦法」、「真理大學教師專業成長社群辦法」、「真理大學教師專業證照獎勵辦法」、「真理大學創新教學與教材製作補助與獎勵辦法」、「真理大學教師發展特色教學補助與獎勵辦法」、「真理大學讀書會補助辦法」等簡述如下（相關辦法見佐證資料八）：

本校自民國92年起為肯定教師在教學上的卓越貢獻，特訂定「真理大學教學績優教師獎勵辦法」，具有下列優異表現事蹟，得被推薦或自行推薦為教學績優教師候選人：一、教法上力求研究精進，能充分顯示教學效果。二、配合教學需要，在課程開發上有具體成效。三、致力於提高學生讀書風氣，確有成效。四、課外熱心指導學生課業。五、教學

實施成果優良。六、提升學習成效，製作數位多元教學影音檔，或參與教育部教學提升計畫。每學年度由教學績優教師中遴選一名教學特優教師。教學特優教師頒給獎狀及獎金新台幣伍萬元正；教學績優教師每名頒給獎狀及獎金新台幣參萬元正。

本校為營造真理大學(以下簡稱本校)教師專業成長社群氛圍，分享與討論教學、研究、服務等議題，針對教學學術領域專業內容延伸及發表，提供教師教學及研究相互交流機會，促進同儕專業成長，提升教師專業素養，有效達成本校成為一流教學大學的總目標，自民國99年特訂「真理大學教師專業成長社群辦法」，凡本校專任教師對於教學專業成長或教學議題（如：公民素養、企業倫理、大班教學技巧…等）有組成社群意願者，均得以院或系為單位，以七位以上之任課或有興趣教師共同組成教師專業成長社群，推舉一人為召集人。社群交流活動型式不拘，可採教學諮商、課程套件、工作坊、實作、教材研發、微型教學及參與相關主題研習之研討會等形式進行。社群每學期至少需有4次聚會討論，每期每社群補助20,000元為上限，並以補助業務費、專題講座費用及演講費、工讀費等。

本校為鼓勵專任教師取得專業證照或技能檢定合格證照，深化教師專業證照技能，輔導學生考取證照，特於民國99年訂定「真理大學教師專業證照獎勵辦法」，凡本校專任教師，於系上規劃開設專業證照課程或現已在系上教授專業證照課程，並於公告學年間取得專業證照者，給予獎勵。證照考試報名費、課程費用按實報支二項總計獎勵金額以8,000元為上限。

本校為提昇專任教師教學品質與成效，特於民國99年訂定「真理大學創新教學與教材製作補助與獎勵辦法」，該辦法欲達成目標為：一、鼓勵教師從事教材改進，檢視教學所使用之教材，進行研究與創新。二、鼓勵教師提出創意教學與教材，提昇學生學習成效。三、推廣優秀創新教學與教法，供教師間互相觀摩學習。四、積極推廣創新數位教材，建置遠距教學機制。五、匯集由本校教師所提出之創新教學與教材，公開分享，形成本校教學資料庫，提供教師更多教學資源。非數位教材

類最高給予一學期8000元補助，數位教材類最高給予一學期20000元補助及數位教材後製提供最高一學期一門課程10000元工讀金。

本校教師教學特色與學生學習成效，特於民國 103 年訂定「真理大學教師發展特色教學補助與獎勵辦法」，該辦法所補助之類型分為三類：

一、互動特色協同教學：

- (一) 鼓勵教師與業界專家協同教學，邀請業界專家學者課堂上擔任客座教授，有助於學生學習，上課方式更加活潑充滿活力。
- (二) 由本校專任教師提出互動特色協同教學申請書，每學期每門課程限補助一次，補助件數依年度預算額度辦理。
- (三) 補助講座鐘點費至多 4,800 元整，鐘點費計算依教育部補助及委辦計畫經費編列基準表規定。

二、成立班級學習小組：

- (一) 為提升學生學習興趣，由教師召集學生組成班級學習小組，引導同儕互相討論學習，並協助學習狀況不佳同學。
- (二) 由本校專任教師提出班級學習小組申請書，每學期每門課程限補助一次。
- (三) 班級學習小組學生成員需達 10 人始能提出申請，聚會討論次數每學期不得少於 6 次且需分散於 3 週以上執行。
- (四) 班級學習小組補助金額至多 5,000 元整，僅補助印刷費、雜支與購買文具用品等，核實報支。

三、設計有趣且實用作業或作品：

- (一) 補助教師設計有趣且實用作業或作品，以達活化教學之目的，增加學生學習意願，提升學生學習成效。
- (二) 由本校專任教師提出設計有趣且實用作業或作品申請書，每學期每門課程限補助一次。
- (三) 教師提出設計有趣且實用作業或作品，需上傳至本校數位學習系統(iLMS)或影音分享平台(PMS)，提供師生於線上學習觀摩。
- (四) 設計有趣且實用作業或作品補助金額至多 10,000 元

整。

另為鼓勵教師從事實務教學，開設實務導向課程，增進學生實務經驗，擴展學校系所知名度與形象，加強教師與業界交流。凡參與分流課程且開設實務導向課程之本校專任教師，對課程推動有優異表現者，得提出獎勵申請，獎勵金最高給予10,000元整。

本校為提昇本校教師與學生自學、討論與讀書風氣，特於民國99年訂定「真理大學讀書會補助辦法」，讀書會分為：師生讀書會、宿舍學科讀書會、學院讀書中心等，凡提出申請通過者每學期分別補助4000元、1000元與5000元。

本系教師教學負擔合理，且能根據專長授課（**佐證資料九**）；本校能提供教師教學所需之空間、設備及人力支援，以支持教師做好教學工作。圖2-3為本系專任教師研究室、碩士班專用教室平面圖，每位專任教師皆配置有個人之專用研究室，另本校於民國97年訂定「真理大學教學助理設置及考核辦法」，以鼓勵教師提升教學品質，及輔助學業成就低落之學生，提升其學習成效並適度分擔老師之教學負擔與其他相關教學輔助工作，教學助理以本校研究生為優先考量，教學助理依性質不同分為：一般性教學助理、實習課教學助理、駐點教學助理與數位教學助理。

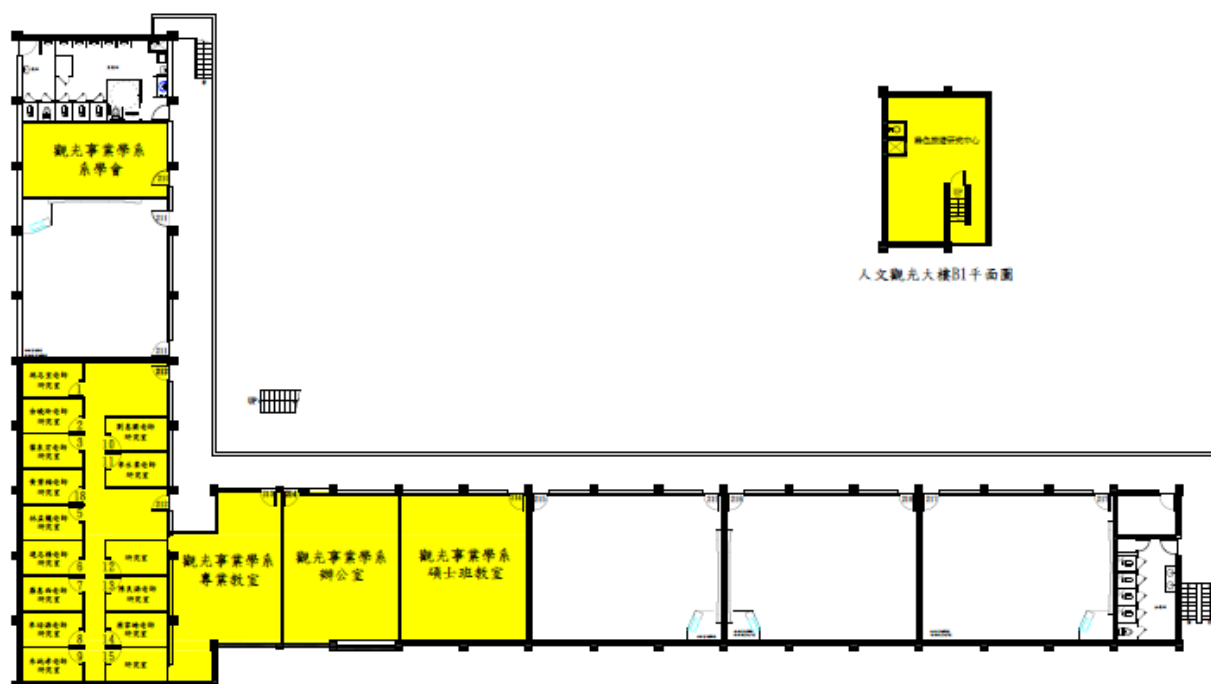


圖 2-3 專任教師研究室、碩士班專用教室平面圖

二、問題與困難

1. 本校全校教室雖設有數位講桌，提供電腦、投影機、布幕、無限網路、麥克風等設備，但由於上述之教學設備恐因過度使用，造成故障機率偏高，進而影響教學品質。
2. 本系碩士班之專業課程中以進階理論為主，專業課程實作演練較少。
3. 需更精確對應師資專長與教學科目之一致性，並隨時配合新興觀光產業未來多元發展，進行專業知識培育之嘗試與突破。

三、改善策略

1. 已建議學校進行數位講桌之改善，學校礙於經費預算之運用，僅能逐步的汰舊換新。
2. 已鼓勵專任教師就相關教學領域安排適當時間，帶領學生參加校內外參訪活動，以強化實務操作與理論之連結，並鼓勵學生修讀或旁聽大學部之理論與實務課程。
3. 已鼓勵系上專任教師利用寒暑假期間，參加專業實務訓練，以更精確

對應師資專長與教學科目之一致性，並增進實務教學內容。

四、項目二之總結

表 2-7 項目二總結

| 效 標 | 自 評 結 果 | | | 未達成原因 |
|-------------------------------------|---------|-----|-----|-------|
| | 符合 | 尚符合 | 不符合 | |
| 2-1教師組成與聘用機制及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。 | | ✓ | | |
| 2-2教師教學與學習評量及其與教育目標、核心能力與學生學習需求之關係。 | ✓ | | | |
| 2-3教師教學專業發展及其支持系統建置與落實情形。 | ✓ | | | |

項目三：學生輔導與學習資源

一、現況描述與特色

本學系碩士班畢業學分至少 33 學分，分別為：(1) 專業必修 10 學分；(2) 專業選修 20 學分；(3) 碩士論文 3 學分。已能夠充份滿足學生學習的需求。為配合本學系教育目標，將課程分為觀光旅遊、餐旅管理課程兩大類。

為配合本學系教育目標，並參考歷屆大學部校友主要在旅遊、餐旅、航空業服務的現況，將課程規劃成觀光旅遊與餐旅管理課程兩大領域，以滿足學生的多元學習興趣並建立就業專長。各領域所列之課程，在每年的課程會議中提出檢討，配合時代的走向與業界的需求，適時予以調整更新，務必使學生能做好準備，迎接職場上的挑戰。對各科目的教學內容，也透過課堂上的教學互動，及學期末的問卷調查回饋，不斷地予以更新充實，以確保教學品質符合學生需求。深信在課程調整、重視品質的要求下，學生的學習需求定能充分給予滿足。

3-1 學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形。

本系碩士班於 102 學年度開始招生，學生之組成主要有觀光、運動等相關領域（如下表 3-1），其中多數學生目前皆有全職之工作，任職單位為旅遊業、餐旅業、運動類、教育界等，因此本系碩士班之課程規劃、教學設計、教育辦理、目標擬定等大致能符合學生之需求。

本系碩士班之招生規劃與作法合理，且考量高等教育之公平性與多元性、本系之教育目標、招生經驗、招生成果、過去學生表現等等，擬定合理之招生計畫，並能妥為實施，並透過合宜宣傳（如網路、宣傳品、校友會等），以招收適合就讀本系碩士班之學生。本系碩士班招生名額 102 學年度為 10 名、103 學年度為 11 名、104 學年度為 11 名，招生規劃分為推薦甄選與入學考試，推薦甄選採書面資料評審，入學考試則採書面資料評審及面試。然本系碩士班 103 學年度、104 學年度招生狀況不佳，經本系檢討招生規劃與策略，為擴展招生管道，並招收合適之學

生。本系特於民國 103 年訂定「真理大學五年一貫修讀學、碩士學位實施要點」，並於 104 學年度開始實施，以鼓勵本院學士班優秀學生繼續留在本系就讀碩士班，並期達到連續學習之效果及縮短修業年限。本校並於 104 學年度起實施「本校優秀學生留校升學獎學金設置辦法」，凡 104 學年度入學之碩士生，其大學部學業總成績名列該學系各學制前百分之二十五，且碩士班當學期修課成績均達及格者，第一學年每學期補助二萬元整。104 學年度總計錄取 6 名預研究生，其中共有 4 名考取本系碩士班，另兩名預研究生則分別考取淡江大學與台北教育大學碩士班。顯示五年一貫之招生策略與「本校優秀學生留校升學獎學金設置辦法」實施成果豐碩。

105學年度/ **觀光事業學系碩士班**



真理大學105學年度觀光事業學系碩士班推薦甄試招生規定

| | |
|-----------|---|
| 系 所 別 | 觀光事業學系碩士班 (台北校區) |
| 招生名額 | 一般生 5 名 |
| 報名條件 | 經教育部立案之國內大學、獨立學院或符合教育部採認規定之國內外大學或獨立學院畢業 (含應屆畢業生)，或具有同等學力者。 |
| 報名時間 | 104年11月13日 (五) 上午9時至104年11月27日 (五) 下午5時止。 |
| 報名方式 | 網路報名：至真理大學招生系統 (http://enroll.au.edu.tw) |
| 指定繳交資料 | 1. 大學校院歷年成績單正本一份。 2. 自傳一份 (請以 A4 格式繕打或書寫，約500 字左右)。 3. 其他有助於審查資料 (如師長推薦函、研究計畫書、學術競賽得獎證明、發表文章、專題報告、專業證照、參與服務性社團相關證明等)。 書面資料審查 (100%) 1. 在校學業成績：20% 2. 自傳：20% 3. 其他有助於審查之資料：60% |
| 甄試項目及佔分比例 | |

備註：1. 錄取甄試標準由系所依成績高低依序錄取，招生名額內為正取，招生名額外為備取。
 2. 同分參酌順序：錄取 (含正、備取) 最後一名如有二人以上應錄分數相同時，依序比較其他有助於審查資料，自傳，以成績較高者優先錄取，若仍相同時，由招生委員會議決，考生不得異議。
 3. 錄取錄取後錄取後未錄取者，得不足額錄取，其餘額併入 105 學年度碩士班考試入學招收。
 4. 上課地點：台北校區

系所聯絡資訊：聯絡電話：(02) 2621-2121 分機5101
 學系網址：<http://www.tourism.au.edu.tw>
 電子郵件：tourism@mail.au.edu.tw

圖 3-1 碩士班招生海報



圖 3-2 碩士班五年一貫招生海報

為落實導師輔導工作，以培養學生成為德智兼備之人才，本校設有指定導師（班級導師）與認輔導師之「雙導師」制度，碩士班、大學部及進修學士班學生由該系專任教師擔任各班『指定導師』、各系學生得依其自由意願，選擇全校未兼學校行政職務之專任教師擔任其個人『認輔導師』，導師主要職責為（1）關懷並協助學生解決有關課業、生活、交友以及其他校園活動相關問題；（2）協助轉介學生接受諮商輔導組專業老師輔導。然本校學務處諮商輔導組聘有專業之心理諮商師提供給全校學生輔導需求之服務。

本系專任教師每週均排定 4-6 小時之「辦公室時間」，學生可由選課系統得知全校所有專任教師之辦公室輔導時間，學生可於排定時間內尋得導師輔導其有關選課、課業、生活、專題論文與證照考試等。另本校真善美餐廳可提供免費教師與學生輔導之場所，並提供各式飲料與點心，以輔導學生有關學習、生活、生涯輔導等（圖 3-3、3-4）。102-104 學年度本系專任教師辦公室時間表如佐證資料九。



圖 3-3 學生校外教學



圖 3-4 本系教師與碩士生餐敘

本系為瞭解學生對於班級導師、專任教師辦公室輔導時間之滿意度，本學系於 104 學年度下學期間進行學生滿意度調查，學生對於班級導師之滿意度達 5.6，專任教師辦公室輔導時間之滿意度則為 5.4，顯示學生對於導師與專任教師之輔導工作有相當程度之滿意度，並能協助其瞭解班制各項修業規定與期望、課程規劃、畢業要求、未來發展方向等，以做好求學與修課準備。

3-2 學生課業學習、支持系統及其成效。

本系為掌握及分析學生課業學習表現，包括成績分佈、學分抵免、重修、不及格或被擋修情形、選課行為與困難、學習困難情況、修業年限、休退轉學情況及原因，以有效協助學生課業學習，達成教育目標。本學系之具體作為如下：

為協助學習成效低落之學生，本校訂有「真理大學期中預警與補救教學課程實施辦法」，每學期於期中考後由註冊組發布期中預警名單(不及格學分數達修課總學分數二分之一以上者)，本系於收到名單後通知各班導師，以各種管道聯繫學生，進行通知與輔導。本系並適時利用指導老師、授課教師與學業成績優良之高年級學生協助輔導學習成效低落之學生，以提升其學習成效，提高學生之學習興趣。本學系於104學年度下學期間進行學生滿意度調查，學生對於教師的課業輔導與協助之學習成效滿意度為5.1，顯示學生對於教師的課業輔導與協助具有相當程度之肯定。

由於本系碩士班所招收之學生多數學生目前皆有全職之工作，為協助學生選課且工作與學業皆能兼顧，本系於新生報到時由系主任召集碩士班一年級之授課教師與學生座談，瞭解學生之來源、背景、家庭狀況、過去經驗等，並進行溝通與協調，瞭解學生選課行為與困難，然於開學第一週會將協調後之選課與課程時間送交本校教與學中心，以克服學生選課之困難。

然本系碩士班為102學年度新成立之系所，102學年度為第一屆學生，故學生來源領域較為廣泛，包括餐旅業、運動類、教育界等，故部分學生確實出現學習困難情況，經系主任、導師、指導老師等輔導無效後，該學年辦理休退學人數有偏高之現象（如表3-2、3-3），然104學年度則有趨緩之趨勢，經輔導休退學學生後，探究學生辦理休退學之原因，主要為領域不同造成學習困難、工作壓力大無法兼顧學業等原因。本學系於104學年度下學期間進行學生滿意度調查，其中學生對於學系提供的學習諮詢、輔導與協助之滿意度達5.2，顯示學生對於學系所提供之

學習諮詢、輔導與協助有相當程度之滿意度。

表 3-2 觀光事業學系 碩士班 辦理休學學生人數統計表

| 學年度 \ 學期別 | 上學期 | 下學期 |
|-----------|-----|-----|
| 102 | 3 | 0 |
| 103 | 0 | 1 |
| 104 | 1 | |

表 3-3 觀光事業學系 碩士班 辦理退學學生人數統計表

| 學年度 \ 學期別 | 上學期 | 下學期 |
|-----------|-----|-----|
| 102 | 0 | 0 |
| 103 | 2 | 0 |
| 104 | 0 | |

為提升學生之專業能力與就業競爭力，本系自100學年度起推動「領隊與導遊證照輔導計畫」、「航空定位系統認證輔導計畫」、「國際會展服務證照輔導計畫」等，以於課餘時間提供學生學習之機會，爭取通過各種相關專業證照，確保學生實務課程之品質與提升學生學習成效。本系為使學生將來進入職場後能有更多的競爭能力，鼓勵學生報考觀光相關證照，如領隊、導遊、航空定位系統等，增加其就業能力。開辦證照考試輔導班，並提供獎金鼓勵取得證照的學生。本系除課程上安排「考照輔導課程外」，並安排相關考照師資演講，以及業界教師協助教學，以提升學生考照能力。本系定期安排校友、專家、學者座談與演講（如表3-4、表3-5與表3-6），分享求職與就業、工作經驗外，經由學系學

會密切合作，提供生涯規劃與就業相關資訊服務，並公告週知，以利學生查詢。本學系於104學年度下學期間進行學生滿意度調查，其中學生對於學系舉辦之演講（議題講座、就業講座）具有高程度之滿意度（平均數5.5），且認為對其未來或目前就業之相關性高（平均數5.6）。

表 3-4 102 學年度觀光事業學系專家學者專題演講記錄表

| 日期 | 演講題目 | 講者 | 地點 |
|-----------|-------------------|-----------------------|--------------------|
| 102/10/12 | 低成本航空(LCC)在台之發展趨勢 | 陳振聲業務部經理(菲律賓航空公司) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 102/10/26 | 觀光與台灣文創產業之發展趨勢 | 吳新高理事長(新北市文創觀光發展協會) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 102/11/09 | 國際連鎖旅館之行銷策略 | 黃介宏行銷企劃副總經理(新竹喜來登大飯店) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 102/11/23 | 日本加賀屋酒店在台灣之發展 | 曾炳榮總經理(北投加賀屋溫泉飯店) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 102/12/07 | 觀光發展-永續與創新 | 劉喜臨副局長(交通部觀光局) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 102/12/21 | 陸客來台市場之分析與展望 | 陳怡全秘書長(中華民國旅行業品質保障協會) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 102/12/28 | 兩岸國際航空公司之發展現況 | 李宜洲協理(中華航空公司 台灣地區處) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |

表 3-5 103 學年度觀光事業學系專家學者專題演講記錄表

| 日期 | 演講題目 | 講者 | 地點 |
|-----------|-----------------|----------------------------|--------------------|
| 103/10/01 | 航空業之過去、現在與未來 | 傅俊璠副教授(前 中華航空公司總經理) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 103/10/15 | 政府塑造臺灣觀光品牌形象的作為 | 賴麗幸老師(交通部觀光局國際組前副組長) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 103/10/29 | 物聯網與觀光事業之關聯 | 陳正智先生(華電聯網股份有限公司 總經理室特別助理) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |

| | | | |
|-----------|------------------------------|--------------------------------------|------------------------|
| 103/11/12 | 理性與感性-飯店開發的永續視野 | 莫曉宜小姐(國賓大飯店 專案發展部 資深協理) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 103/11/26 | 創造型國際文化觀光的新思維-從一滴水紀念館看清吉稻荷 | 邱明民董事長(財團法人 大河文化基金會) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/03/18 | 保健旅遊(wellness tourism)之展望 | 陳建和副教授(國立台北 護理健康大學旅遊健康 研究所副教授) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/04/01 | 旅遊產業之經營策略與實務 | 陳屬庄董事長(世邦旅行社) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/04/15 | 公車客運經營管理 | 李建文總經理(首都客運 股份有限公司) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/04/29 | 從初級資料到次級資料--- 一位觀光人學術研究的轉變過程 | 謝淑芬副教授(景文科技 大學旅遊管理系副教授) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/05/13 | 觀光餐旅業就業新趨勢 | 黃彩絹總編輯(1111 人 力銀行觀光旅遊專區) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/06/17 | 餐旅業未來趨勢與發展 | 薛樂山副總經理(福容大 飯店漁人碼頭店) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |

表 3-6 104 學年度觀光事業學系專家學者專題演講記錄表

| 日期 | 演講題目 | 講者 | 地點 |
|-----------|---------------|----------------------------|------------------------|
| 104/09/30 | 空中服務產業分析與職涯規劃 | 簡岑如主任(遠東航空公司 綜合營運部) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/10/14 | 料理人生 | 張雅芳經理(義式屋古拉 爵領班) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/10/28 | 旅遊與價值之損益關係 | 林正雄老師(中華民國觀 光領隊協會常務理事) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/11/11 | 地圖與資料新聞學 | 陳致元助理教授(中國文 化大學地理系助理教授) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/11/25 | 藍鵲茶的革命 | 黃柏鈞主任(台灣藍鵲茶 負責人) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |
| 104/12/09 | 日本旅遊市場的展望 | 劉冠廷資深領隊(中華民 國領隊協會會員) | 觀光事業學系碩士班 教室(214Rm) |

| | | | |
|-----------|----------------------------------|---------------------------|--------------------|
| 104/12/16 | 福建地區觀光運輸的現狀與發展 | 呂英志所長(福建工程學院交通運輸研究所所長) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 105/03/09 | 台灣國際遊輪發展史 | 吳勛豐董事長(永業綜合旅行社) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 105/03/23 | 導遊與領隊的酸甜苦辣 | 李新猷資深導遊(中華民國導遊協會常務理事) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 105/05/11 | 一、博弈發展與觀光產業二、邁入千萬人次的觀光大國，台灣能賣什麼？ | 吳新高理事長(新北市文創觀光發展協會) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 105/05/18 | 伍佰元與創業之路 | 盧弘哲董事長(祥弘有限公司) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |
| 105/06/01 | 談觀光產業證照 | 張惠文經理(真理大學/景文科大/銘傳大學兼任講師) | 觀光事業學系碩士班教室(214Rm) |

本系為妥善建置、管理與運用課業學習資源，訂定各類資源適合之管理、分配、使用或申請辦法，讓學生學習獲得適當的支持，以減少資源閒置或浪費的情況，更要發揮最大效益，使大部分學生都能受惠。

本校淡水校區已建制10間電腦教室，7間供一般教學使用，另外3間開放讓學生自由上機，學生的學習方式與管道，走向多元活潑化；淡水校區有50間數位e化教室，教師利用數位講桌、單槍投影機等設備來上課，有效提升學生的學習興趣。

本學系之相關教學專業資訊軟體，包括（1）旅行業作業資訊系統（科威）（2）餐旅管理資訊系統（金旭）（3）地理資訊系統（Geographical Information System, GIS）：ESRI ArcGIS 9.2、ESRI ArcGIS 3D analyst、遙感探測（Remote Sensing, RS）：ERDAS Imagine9.0等，再配合現有之 Abacus、FIDELIO 等教學軟體，共同提供學生學習實務資訊軟體及操作技能，增加專業知識及競爭力。本學系並設有觀光專業教室、餐飲實習教室、觀光旅遊諮詢中心（實習旅行社）、綠色旅遊研究中心、小型圖書室等輔助教學空間與設備，並給予良好的維護與有效管理，皆有管理辦法（如佐證資料十），提供學生學習與課外活動之場所，另本系於103學年度設置觀光事業學系碩士班研究室，以提供碩士生討論與研

究之專屬空間（本系之專屬空間如表 3-7）。本院另設有教士會館，目前教士會館與真善美已經成為觀光事業學系校內重要實習場所，以加強餐飲課程的教學。此外，綠色旅遊研究中心也提供學生校內實習，使學生有更多實習機會之選擇。本學系與可樂旅遊建教合作設立觀光旅遊諮詢中心（實習旅行社），以落實觀光旅遊課程的教學品質。本學系於 104 學年度下學期間進行學生滿意度調查，學生對於「學系之行政人力資源」、「教學與學習討論空間(如報告或專題討論場地、學生研究室)」、「專業教學資源(如觀光專業教室、調酒教室、實習旅行社等)」、「多媒體教學設備(如數位講桌、影音教學資訊)」、「軟體資源(如 ABACUS、SPSS 等)」等之滿意度分別為 5.1、4.8、4.4、4.7、5.2，顯示本系提供給學生之教學與學習討論空間(如報告或專題討論場地、學生研究室)、專業教學資源(如觀光專業教室、調酒教室、實習旅行社等)與多媒體教學設備(如數位講桌、影音教學資訊)等，尚有改善之空間，未來將持續透過系務會議討論後並做成決議，向學校爭取經費與空間，以改善本系之空間與設備，提高學生之滿意度與學習成效。

本校圖書館成立於民國 54 年 9 月，以蒐藏工商管理的書籍為主，在校方大力支持下，藏書豐富，本校圖書館現有藏書約 40 萬冊、電子書約 5 萬 2 千餘冊、紙本期刊約 1 千 2 百餘種、電子期刊約 2 千 6 百餘種、電子資料庫 156 類、各類中、英、日文報紙、數位影音設備約 20 套，其中與觀光學系相關的圖書經費在 102、103、104 學年度分別計有 265,322 元、187,560 元、193,386 元，就中文與西文書籍之數量而言，對本系有相當大之助益。

表 3-7 觀光事業學系專屬空間一覽表

| 單位名稱 | 建物 簡稱 | 樓層 | 使用區分 | 數量 (間) | 面積 (平方公尺) | 面積合計 (平方公尺) | 備註 |
|----------------|----------|----|--------------|-----------|--------------|----------------|---|
| 觀光 事業 學系 | 二棟 | 一 | 系辦公室 | 1 | 49.7 | 492.3 | 1. 二棟(人文觀光大樓) 2. 五棟(管理大樓) 3. 八棟(行政大樓) |
| | 二棟 | 一 | 專任教師研究室 | 15 | 93 | | |
| | 二棟 | 一 | 觀光事業學系碩士班教室 | 1 | 53.5 | | |
| | 二棟 | 一 | 觀光專業教室 | 1 | 46.8 | | |
| | 二棟 | 一 | 系學會辦公室 | 1 | 30.9 | | |
| | 二棟 | B1 | 綠色旅遊研究中心 | 1 | 37 | | |
| | 五棟 | B1 | 觀光事業學系碩士班研究室 | 1 | 48.7 | | |
| | 八棟 | 一 | 觀光旅遊諮詢中心 | 1 | 34.2 | | |
| | | | 廊道、公共空間 | 1 式 | 98.5 | | |

本學系102、103、104學年度之經費總預算如表3-8所示（佐證資料十一）。本校提供給本系之經費有逐年減少之現象。

表 3-8 觀光事業學系各年度總預算表

| 學年度 | 102學年度 | 103學年度 | 104學年度 |
|------|----------|----------|----------|
| 經費金額 | 980,000元 | 599,710元 | 482,710元 |

3-3 學生其他學習、支持系統及其成效。

本學系除觀光專業教室、觀光旅遊諮詢中心（實習旅行社）、綠色旅遊研究中心等可提供學生學習與課外活動之場所外，另與優質旅行社（可樂旅遊）和旅館建教合作，合計約有30餘家公司，完成觀光事業學

系建教合作契約書之簽訂，以提供本學系更多元之課外學習活動場所，培養實務經驗、增加專業知識及競爭力，建教合作公司與合約書詳見佐證資料十二。

本學系學生在課外活動學習上，鼓勵並支持學生參與適當之課外活動，以達成教育目標，培育學生能力。本系碩士班並於104學年度年成立真理大學觀光學系所學會。

本學系有指派老師輔導系學會的實施運作，並適時反映學生學習狀況與各項需求之協助。本系碩士班學會於民國 105 年依據「大專院校學生社團組織及活動注意事項」成立。現定為真理大學觀光學系所學會，以培養學生自治能力，健全學生社團活動，促進學生敦品勵學，樹立優良校風為宗旨。

本校課外活動指導組為提供學生多元之課外學習與社團活動，鼓勵學生成立各類社團，為支持學生團體（以下簡稱社團）積極推動社團活動，以達自我成長，回饋社會暨健全社團組織發展，本校於民國 100 年訂定「真理大學學生團體經費補助要點」，社團活動經費以自籌為主，並依社團性質及活動內容酌予補助，使資源有效運用。總計目前校內之社團約 40 餘種，各社團皆指派一位指導老師輔導社團之運作。本學系於 104 學年度下學期間進行學生滿意度調查，學生對於課外學習活動之滿意度為 4.7，顯示本系提供給學生之課外學習活動尚有加強與改善之空間。本系未來將針對學生建議努力確實改善。

本校對學生生活學習之作法，包括新生入學輔導、學校首頁設有新生專區、落實導師制度、Line群組、提供弱勢學生生活輔導等，透過多元管道，了解學生的生活、人際、經濟、工作、居住、心理及行為狀況，並視情況提供合宜的生活輔導與支持，必要時則轉介專業單位協助。

新生入學輔導為學校每學年皆會舉辦之活動，活動內容包括新生家長日、選課輔導、選讀輔系、圖書館借書規則說明、校園安全宣導、提供健康諮詢專線、新生體檢、緊急醫護協助求助方式、各項獎、助學金

申請、學生相關生活資訊介紹、校園巡禮等，讓全體新生都能快速的瞭解校園學習與周遭生活環境。

本校設有指定導師（班級導師）與認輔導師之「雙導師」制度，大學部及進修學士班學生由該系專任教師擔任各班『指定導師』、各系學生得依其自由意願，選擇全校未兼學校行政職務之專任教師擔任其個人『認輔導師』，導師主要職責為（1）關懷並協助導生解決有關課業、生活、交友以及其他校園活動相關問題；（2）協助轉介導生接受諮商輔導組專業老師輔導。然本校學務處諮商輔導組聘有專業之心理諮商師提供給全校學生輔導需求之服務。本系專任教師每週均排定4-6小時之「辦公室時間」，學生可由選課系統得知全校所有專任教師之辦公室輔導時間，學生可於排定時間內尋得導師輔導其有關選課、課業、生活、專題論文與證照考試等。另本系為更有效與快速的與學生互動、輔導、解決各項生活與學習問題，師生會共同組成Line群組，學生可提出各種生活與學習之問題，教師與同學可快速的提供必要之協助，並適度的分享各種活動與學習之相關照片（圖3-5）。



圖 3-5 本系碩士班師生期末聚餐

本校提供多元的獎助學金給予學生實質協助，尤其針對弱勢學生提供要多樣之獎助學金，包含研究生獎助學金、學業成績優良獎學金、緊急紓困金、教學研究助理助學金、低收入戶免住宿費、生活助學金、工讀金、弱勢助學金、身心障礙學生交通費補助金等。本系學生於102學

年度、103學年度與104學年度獲得各項獎助學金之總數額如下表3-9、3-10、3-11所示。本系系主任、系助理、導師亦會針對弱勢學生提供生活諮詢與輔導，使相關輔導工作更具體。

表 3-9 觀光事業學系暨碩士班學生獲獎助學金總額表

| | 102(上) | | 102(下) | | 103(上) | | 103(下) | | 104(上) | | 104(下) | |
|-----------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|--------|--------|
| | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 |
| 僑生獎學金(學士班) | 2 | 10,000 | 3 | 15,000 | 1 | 5,000 | 3 | 15,000 | 2 | 10,000 | 4 | 20,000 |
| 僑生獎學金(碩士班) | | | | | | | 1 | 5,000 | 1 | 5,000 | 1 | 5,000 |
| 生活助學金(學士班) | 1 | 12,000 | 1 | 24,000 | | | | | | | | |
| 助學金-其他-工讀金(碩士) | | | | | 4 | 43,010 | 2 | 14,720 | | | | |
| 助學金-其他-工讀金(碩士班) | | | | | 4 | 26,220 | 1 | 9,200 | | | | |
| 研究生獎助學金(獎學金) | 2 | 8,000 | | | 4 | 16,000 | | | 4 | 16,000 | | |
| 研究生獎助學金(助學金) | 3 | 72,790 | | | 2 | 93,080 | | | 2 | 115,700 | | |
| 書卷獎(日間學士班) | 19 | 63,000 | 24 | 80,000 | 21 | 71,000 | 24 | 80,000 | 19 | 63,000 | 24 | 80,000 |
| 書卷獎(進修學士班) | 9 | 18,000 | 12 | 24,000 | 9 | 18,000 | 12 | 24,000 | 5 | 9,000 | 12 | 24,000 |
| 減免 | 51 | | 49 | | 42 | | 38 | | 50 | | 48 | |
| 弱勢助學金 | 44 | | | | 39 | | | | 46 | | | |

表 3-10 觀光事業學系暨碩士班學生獲身心障礙學生申請交通費補助總額表

| | 102(上) | | 102(下) | | 103(上) | | 103(下) | | 104(上) | | 104(下) | |
|----------------|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|-------|--------|-------|
| | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 |
| 交通費補助 (碩士班) | | | | | | | | | 1 | 1,800 | 1 | 3,600 |

表 3-11 觀光事業學系暨碩士班學生獲優秀學生留校升學獎學金總額表

| | 102(上) | | 102(下) | | 103(上) | | 103(下) | | 104(上) | | 104(下) | |
|--------------------------|--------|----|--------|----|--------|----|--------|----|--------|--------|------------------|------------------|
| | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 | 人數 | 金額 |
| 優秀學生留 校升學獎學 金(碩士班) | | | | | | | | | 3 | 60,000 | 目前尚 未公佈 結果 | 目前尚 未公佈 結果 |

本學系設有多元學生意見反應及回饋管道，學生意見可透過導師、系助理、系網站、系所學會、Line群組等向系方反應。學生意見由系助理及系主任迅速處理，必要時提請系務會議討論決行。系所層級無法解決之問題，則先向學生說明原因，再向相關單位反應，本學系於104學年度下學期間進行學生滿意度調查，其中學生對於本系學生意見反映回饋機制滿意程度達5.5，顯示本系碩士生滿意本系對於學生意見反應及回饋之處理情形。

本校為提供學生生涯輔導機制適當資源與協助學生瞭解本身職業性向與就業市場，並做好求職準備。本校設有專責單位，於學務處下設有諮商輔導組與就業輔導組，落實學生生涯發展輔導，諮商輔導組主要加強行政單位、導師、輔導教師、專業醫療人員與家長等之密切合作與聯繫，以提供專業輔導，達成學習生涯的建構協助，輔導內容包括生心理、生活、學業、社會、職業生涯等適應之輔導；就業輔導組主要秉持著積極、熱誠的服務態度，強化學生探索職涯學習與發展，做好職前準備及職涯規劃，因應學生就業需求，與企業廠商建立良好的聯繫關係，協助學生瞭解就業市場趨勢，建構職涯藍圖並規劃職業發展方向。就業

輔導組除經常辦理升學及就業講座外（表3-12），亦提供校內外升學及就業資訊、辦理企業校園徵才活動、承辦公單位如勞委會職訓局、青輔會等之職涯就輔相關計畫、辦理應屆畢業生一對一就業輔導晤談活動、提供即時就業資訊等等，協助學生規劃與準備職涯發展。

表 3-12 104 學年度就業輔導組舉辦之相關講座

| 活動型態 | 辦理時間 | 活動名稱 | 講者經歷 |
|-----------|-----------|------------------|----------------|
| 1. 企業系列 | | | |
| 企業實習說明會 | 104.11.25 | 雅茗天地企業實習說明會 | 陳宜宏/人事總監 |
| 企業徵才說明會 | 105.03.23 | 長榮航空企業招募說明會 | 張佩珊/副課長 |
| 企業徵才說明會 | 105.05.05 | 鼎泰豐徵才座談會暨現場徵才 | 盧品睿 主任 |
| 2. 核心能力系列 | | | |
| 就業講座 | 104.10.21 | 打造個人品牌-從生活品味起 | 李易遠/中國人壽經理 |
| 就業講座 | 104.10.27 | 就業趨勢 | 黃雅蓮/Career顧問 |
| 就業講座 | 104.11.09 | 如何建立良好人際關係 | 陳麗紅/Career顧問 |
| 就業講座 | 104.11.09 | 不能不知的職場潛規則 | 陳麗紅/Career顧問 |
| 就業講座 | 104.12.10 | 產業發展與就業機會 | 黃安捷/執行長 |
| 就業講座 | 104.12.17 | 社會新鮮人之求職技巧 | 楊承翰/1111人力銀行經理 |
| 就業講座 | 105.04.26 | 就業關鍵下一步 | 洪月娥/Career顧問 |
| 就業講座 | 105.05.04 | 越南經驗分享 | 陳健彬/財金系校友 |
| 就業講座 | 105.05.10 | 職業適性分析 | 薛光揚 |
| 就業講座 | 105.05.18 | 成功職場職人 | 徐恆鑑//Career顧問 |
| 3. 名人系列 | | | |
| 名人講座 | 104.12.04 | 兩岸關係-兼談服貿協議之內容 | 游瑞德/秘書長 |
| 名人講座 | 104.12.15 | 突破逆境破繭而出 | 江靜如/行銷總監 |
| 名人講座 | 105.03.24 | 與大師面對面-華人音樂大師許華強 | 許華強 |
| 4. 創業系列 | | | |
| 創業講座 | 104.11.05 | 創業先修班 | 陳佩羽/Career顧問 |
| 創業講座 | 104.11.12 | 網路創業 | 鍾兆辰/Career顧問 |

本校於教務處下設有國際事務中心，除統籌綜理國際暨兩岸交流

各項業務及相關事宜與維繫姐妹校關係與合作項目之推動外，主要協助本校學生參與交換學生業務，本校與日本、美國等多所姐妹學校簽訂了交換學生課程協定，學生於就學期間，可交換學生的身分，到國外的姐妹校留學一年或半年，每學年度上學期會公告該學年度交換學生課程規定辦法，相關申請所需繳交文件需依公告辦法期限內繳交（通常於年底前繳交），學生可藉此交換學生之經驗提升外語能力並增強其就業力。本校更提出「2015-2016交換學生實施計畫」，讓學生於在校期間，即有機會出國學習一年或半年，入選交換學生資格者，只要繳交本校學雜費，在國外毋須付對方學費，僅需負擔個人生活費用即可，還可申請機票補助等，本計畫所合作之姊妹校相關資料如下表3-13示。

表 3-13 姊妹校相關資料與名額總表

| 編號 | 學校 | 名額 | 語言成績要求 | 申請起/訖繳交截止日期 |
|----|------------|-------|--------------------------------|---------------------|
| 1 | 日本城西國際大學 | 4 (1) | 日語檢定 N3 以上 | 104.12.16~104.12.31 |
| 2 | 日本北亞大學 | 3 (1) | 日語檢定 N3 以上 | 104.12.16~104.12.31 |
| 3 | 日本國立香川大學 | 5 (2) | 日語檢定 N2 以上 | 104.12.16~104.12.31 |
| 4 | 日本新潟經營大學 | 2 (1) | 日語檢定 N3 以上 | 104.12.16~104.12.31 |
| 5 | 日本名城大學 | 3 (1) | 日語檢定 N2 以上 | 104.12.16~104.12.31 |
| 6 | 日本星城大學 | 2(1) | 日語檢定 N2 以上 | 104.12.16~104.12.31 |
| 7 | 日本長崎外國語大學 | 1(0) | 日語檢定 N2 以上 | 104.12.16~104.12.31 |
| 8 | 澳洲 ICHM 學院 | 2(1) | TOEFL-IBT 70 分以上 or IELTS: 6.0 | 104.12.16~104.12.31 |
| 9 | 美國北科羅拉多大學 | 2(1) | TOEFL-IBT 70 分以上 or IELTS: 6.0 | 104.12.16~104.12.31 |
| 10 | 澳門城市大學 | 3(2) | 無 | 104.11.5~104.11.20 |

3-4 畢業生表現與互動及其資料建置與運用情形。

由於本系碩士班為 102 學年度新成立之系所，且截至 104 學年度下學期僅有 1 位畢業生，故目前無法在本章節多做論述，待未來本系將對應屆畢業生之學習表現，能建立品質管控機制。不論是透過學分要求、修課要求、測驗評分、專題要求、實習要求、成績門檻規定、證照要求、或畢業門檻規定等等，都能確保應屆畢業生具備核心能力以上之品質，達成教育目標。

二、問題與困難

1. 學生參與讀書會等課外學習活動較為消極被動

本系學生對於參加課外活動不夠積極，所參與的社團多數是休閒運動類型，極少加入如系所學會等有利於專業知識學習之社團，課外學習成效待加強。

2. 學生多數目前皆有全職工作或校外工讀，對學業造成影響

許多本系碩士班學生必須自資就學、生活者多，全職工作或打工情況普遍，偶見學生因工作繁忙，而影響正常課堂學習，進而耽誤課業者。

3. 工讀金與獎助學金資源缺乏

由於學校整體財政規劃問題，導致101學年度所編列之工讀金與獎助學金預算大幅度遭到刪減，可能影響101學年度後之學生輔導工作之推動與執行。

4. 專職行政人力不足

本系共有日間部、夜間部與碩士班三個學制，但目前僅配置系助理一名，且僅有日間時段上班，嚴重影響本系對於夜間部學生之行政支援與輔導工作。

5. 部分專業硬體設備不足與老舊

本系餐飲領域之硬體設備嚴重不足，旅遊領域之軟體設施宜再加強，例如各中心之設置。另專業教室之空間較為狹小且設備老舊，宜定期更新，增加學生使用意願。

三、改善策略

1. 引導學生積極參與各項課外活動

對於擔任系所學會幹部之學生，每學期均予以嘉獎以資鼓勵，此外，本系碩士班並於104學年度年成立真理大學觀光學系所學會，配

合導師適時給予輔導，期能有效引導學生積極參與各項課外活動。

2. 加強宣導正確工讀概念

任課老師及導師利用機會向學生宣導正確的人生價值觀與打工態度，避免因工作而影響課業，若要工讀以校內為優先選擇，建議學校盡可能增加工讀機會。具正職工作者，由導師或指導老師加強輔導，協助學生工作與學業皆能兼顧。

3. 積極推動畢業接軌學習活動

本系加強推動畢業接軌學習活動計畫，持續推動職涯講座與證照輔導課程，協助學生做好進入職場之準備。

4. 拓展工讀金與獎助學金財源

本系將持續於每年度之預算及中長程發展計畫中編列足額之工讀金與獎助學金預算，並邀請畢業系友成立獎助學金，以彌補校方所核定工讀金與獎助學金之不足。

5. 持續爭取行政人力

本系已奉准於102年成立觀光事業學系碩士班，行政人力不足之問題更加凸顯，本系雖已積極向校方爭取增加專職行政人力，但迄今仍未獲得同意，未來將持續積校方爭取增加行政人力，並透過提供工讀金方式，延聘品學兼優之學生擔任系上工讀生或教學助理，以補足本系各學制所需之行政人力。本系並會持續向校方反應，未來以爭取行政助理本系應有以2至3位為目標，協助支援本系之行政作業，並提升行政效率。

6. 持續爭取經費建置之硬體設備

本系將專案向校方爭取經費，以爭取建置餐飲領域專業教室，並改善、改建各中心之軟、硬體設備。

四、項目三之總結

表 3-14 項目三總結

| 效 標 | 自 評 結 果 | | | 未達成原因 |
|-------------------------|---------|-----|-----|-------|
| | 符合 | 尚符合 | 不符合 | |
| 3-1學生組成、招生與入學輔導之規劃與執行情形 | ✓ | | | |
| 3-2學生課業學習、支持系統及其成效 | | ✓ | | |
| 3-3學生其他學習、支持系統及其成效 | ✓ | | | |

項目四：學術與專業表現

一、現況描述與特色

4-1 師生研究表現與支持系統及其成效

（一）教師研究表現

本學系至104學年度共計13位專任教師，其中教授1位、副教授5位、助理教授6位（其中包含技術職助理教授1位，專長領域為觀光旅遊）、講師1位。以下茲將本學系專任教師自102學年度至104學年度之研究表現，依項目（期刊論文、研討會論文、專書與研究計畫）與學年度統計如表4-1所列，明細如附錄4-1（**佐證資料十三**）。

於102至104學年度發表之學術論文裡，共發表24篇國內外期刊論文，其中有1篇SSCI（頭名1篇，為Tourism Management）；4篇SCI（頭名1篇、通訊作者1篇），有一篇為Q1排序；3篇EI（頭名1篇）；1篇TSSCI。此外，於102至104學年度發表國內外研討會論文共計24篇。

本學系自第一週期系所評鑑後，戮力增強學術研究方面的成果，目前卓有小成，盼能持續努力增加學術研究成果。例如原本在第一週期系所評鑑時，本學系專任教師已刊登學術期刊或研討會論文於SCIE與EI索引資料庫，但在此次第二週期系所評鑑則已有本學系專任教師刊登學術論文於SSCI期刊（Tourism Management）與TSSCI的期刊（International Journal of Information and Management Science）。

本學系李永棠老師、朱純孝老師與林孟龍老師於102至104學年度間，均曾獲得科技部專題研究計畫補助，顯見本學系教師具有爭取科技部研究計畫的能力，尤其近年來科技部研究計畫的通過率日漸下降，能有此成績實屬不易。

本學系林孟龍老師連續於102至104學年度獲得科技部補助大專校院獎勵特殊優秀人才之研究優等獎，並於103年度起獲得三年期科

技部專題研究計畫補助，總金額超過三百萬元。

表 4-1 觀光事業學系專任教師研究表現成果統計表

| 項 目 | 102學年度 | 103學年度 | 104學年度 | 總 計 |
|---------|--------|--------|--------|-----|
| 期 刊 論 文 | 7 | 13 | 4 | 24 |
| 研討會論文 | 8 | 8 | 8 | 24 |
| 專 書 | 2 | 1 | 1 | 4 |
| 研 究 計 畫 | 4 | 6 | 4 | 14 |
| 總 計 | 21 | 28 | 17 | 66 |

註：研究計畫以起始年份計算

（二）學生研究表現

本學系以培育觀光專業人才為目標，積極鼓勵本學系碩士班研究生投入學術研究工作，且為提昇本學系碩士班研究生之研究表現，鼓勵本學系碩士班研究生積極參與研討會論文之發表，亦鼓勵本學系之同學參與研究計畫。自102學年度至104學年度本學系碩士班研究生之研究表現，彙整如表4-2，[詳見備審資料](#)。

本學系碩士班於102學年度甫獲教育部核定招生，因此102學年度招收第一屆碩士班研究生，雖整體環境受到少子女化影響，但本學系全體專任教師仍投注心力、努力經營。

在102至104學年度，共有5篇（人次）研討會論文發表。本學系亦提供碩士班研究生參與研究計畫的機會，在102至104學年度，共有5位研究生參與在本學系執行的科技部專題研究計畫裡，且有1位碩士班研究生有參與執行產學研究計畫。因此，共計有6人次參與科技部與校外委託的專題研究計畫。期盼未來能形成良性循環，讓碩

士班研究生能及早參與科技部專題研究計畫或產學合作研究計畫，提早培養專業能力，奠定日後步入職場的良好競爭力。

表 4-2 觀光事業學系碩士班研究生各項研究表現

| | 102學年度 | 103學年度 | 104學年度 | 總計 |
|-------------|--------|--------|--------|----|
| 研討會論文（人次） | 0 | 3 | 2 | 5 |
| 參與科技部計畫（人次） | 0 | 2 | 3 | 5 |
| 參與研究計畫（人次） | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 總計 | 1 | 5 | 5 | 11 |

註：本學系碩士班自 102 學年度成立招生，第一屆招收 10 名，第二、三屆招收 11 名。

（三）研究協助與支持

本校研究發展處為本校一級行政單位，主要職掌為協助與支持本校專任教師進行學術研究，且建構支持研究發展的良好環境。為鼓勵本校專任教師從事研究工作，訂定了「真理大學專任教師研究獎勵辦法」、「真理大學專題研究計畫補助辦法」、「真理大學獎勵特殊優秀研究人才辦法」、「真理大學研究進修獎勵與補助辦法」、「真理大學研究績優教師獎勵辦法」、「真理大學研究發展會議設置辦法」、「真理大學補助專任教師出席國際學術會議辦法」、「真理大學研究成果暨技術移轉管理辦法」、「真理大學產學合作收支管理辦法」、「真理大學研究中心設置辦法」、「真理大學研究中心考評要點」、「真理大學產學合作計畫結餘款收支要點」、「真理大學產學合作計畫結餘款收支要點」等相關辦法，以協助與支持本校專任教師順利推展研究工作（佐證資料十四）。

本學系的四位教師（羅惠西、朱純孝、李永棠、蘇烈頌老師）組成研究團隊，於103學年度順利向本校爭取到校內整合型專題研究計畫的補助，其計畫名稱為：「野柳地質公園華語導覽解說服務研究」。此一成果充分顯示了本學系過往以野柳地質公園為研究基地累積的

研究工作成效，顯見了本校對校內研究團隊的協助與支持，也是對本學系研究團隊研究能力的肯定（佐證資料十五）。

此外，本校人事室亦為本校一級行政單位，為協助與支持本校專任教師研究進行，訂定「真理大學專任教師減授及超授時數核算辦法」、「真理大學教師申請校外進修或研究辦法」、「真理大學教授休假研究辦法」等各項相關辦法，以協助與支持本校專任教師順利推展研究工作。

於碩士班課程的規劃裡，有開設「觀光議題講座」，藉由定期邀請觀光領域的產、官、學專家學者蒞臨演講，對於提升碩士班研究生的學術涵養與實務經驗，均可達成協助與支持研究工作的順利開展。於102至104學年度，共辦理30場觀光議題講座，其詳細資料如備審資料。再加上「英文文獻閱讀與解析」，教導碩士班研究生們如何閱讀與解析英文文獻，讓同學們得以在課程的引導下，學習如何閱讀與解析中英文文獻，獲得有效的引導，得以執行其研究工作。此外，還有開設多門課程均有助碩士班研究生們的深度學習，對其執行研究工作有重要的幫助。

觀光議題講座

台灣國際遊輪發展史

講者：吳勛豐 董事長



學經歷：一、永業綜合旅行社董事長(Apple Tour)永業旅行社創立於1991年，並於1993年增加郵輪銷售業務，迄今邁入22年。

二、台灣國際郵輪郵輪協會理事長：International Cruise Council Taiwan (ICCT)籌備台灣國際郵輪協會於2014年正式成立，並擔任首屆理事長，協會主要功能為戮力推動人才培育、完善相關法規、促進港口建設、接軌國際市場。



時間：105年03月09日(三) 10：10～12：00
地點：人文觀光大樓 R214教室

觀光議題講座

主題：空中服務產業分析與職涯規劃

講者：簡岑如 主任



現職：遠東航空公司 綜合營運部 主任

經歷：1. 中華航空公司 空服員(81/07～87/03)
2. 復興航空標訓部 副主任(102/06～104/06)



時間：104年09月30日(三) 10：10～12：00

地點：人文觀光大樓 R214教室

觀光議題講座

旅遊與價值之損益關係



林正雄 教授

現職：中華民國觀光領隊協會 常務理事

經歷：

1. 台北城市科技大學觀光系專任助理教授
2. 真理大學教士會黨委員
3. 領隊協會第十屆常務理事
4. 雄師旅行社專領部與導遊經理
5. 品保協會103年金質旅遊評審委員
6. 考試院領隊職前訓練講師、口試委員
7. 行政院國軍退除役官兵輔導委員會講師
8. 文化大學華岡基金會領隊導遊考照培訓師
9. 觀光局澎湖風景管理處103年低碳旅遊評審委員

時間：104年10月28日(三) 10：10～12：00
地點：人文觀光大樓 R214教室

觀光議題講座



福建地區觀光運輸的現狀與發展

講者：呂英志 所長

簡歷：

1. 福建工程學院交通運輸研究所 所長
2. 明新科技大學兼職教師
3. 中華大學兼職教師
4. 中華科技大學兼職教師
5. 交通部公路公共運輸發展辦公室專案經理

時間：104年12月16日(三) 10：30～12：00 / 地點：人文觀光大樓 R217教室

此外，也鼓勵碩士班研究生前往國內外學術研討會進行學術發表，102至104學年度共計有5人次發表研討會論文，其中，更有同學獲得該次研討會優良論文獎的佳績，足證本學系碩士班在學術訓練的良好品質。未來將持續鼓勵本學系碩士班研究生參與國內外學術研討會、投稿學術期刊，藉以訓練良好的邏輯思維、文字運用、觀光專業能力。

(四) 小結

由上所述，本學系碩士班制的師生研究表現與本學系碩士班的定位、教育目標、發展方向具有一定程度的扣合性，雖然才於102學年度新設立，屬於剛起步的狀態，但延續本學系大學部日間班制的良好基礎，支持了本學系碩士班制的師生研究表現，且給予良好的研究協助與支持，期盼經歷了3個學年度的紮根期，在接續的3年裡，可以在本學系碩士班的定位、教育目標與發展方向裡，建立且彰顯本學系碩士班制的聲望、地位與特色。

4-2 師生服務表現與支持系統及其成效

本系專任教師在研究服務上盡心投入，無論校內外都發揮其專業進行有助於學生及社會之專業服務。以下就本系專任教師校內外研究服務情形加以說明：

(1) 行政管理與學生輔導服務

本學系設有系主任與學系助理，提供研究生行政服務、生活輔導。於學生課業輔導的部份，則有指導老師提供碩士論文輔導，於各研究所課程的部份，各授課老師亦提供同學們課程諮詢與輔導的服務。

(2) 學術服務

本學系專任教師積極參與各項校外學術研究服務工作，如擔任國際期刊評審工作（如收錄於SSCI索引的Tourism Management、收錄於SCI索引的International Journal of Fuzzy System Applications與Terrestrial, Atmospheric and Oceanic Sciences、收錄在TSSCI索引的地理學報、一般期刊的成大歷史學報、華岡地理學報、漢學

研究集刊、真理觀光學報、環境與世界、真理大學人文學報等等）、國內外研討會的審查或評論人與擔任國際期刊編輯等。

本學系參與中華觀光管理學會為團體會員，個別專任教師亦參與相關學會，例如有擔任中華民國觀光學會監事、中華觀光管理學會監事、中華民國韓國研究學會理事、中國地理學會資訊服務委員會主任委員等學會服務工作。

本學系專任教師參與校內外的碩士與大學部專題論文口試工作，校外的口試服務如前往銘傳大學、中華科技大學、景文科技大學、中國文化大學、高雄師範大學等。

本學系專任教師擔任科技部區域研究及地理學門的審查委員、國立科學教育館環境教育諮詢顧問、新北市立淡水古蹟博物館淡水第一期口述歷史研究調查案審查委員、財團法人大學入學考試中心104與105學年度指定科目考試閱卷委員、真理大學創新育成中心諮詢輔導專家等，提供相關專業領域的學術服務工作。

此外，本學系於2013年1月12號舉辦2013綠色淡水暨第三屆綠色旅遊學術研討會，期盼能對促進綠色旅遊發展有所幫助，也對增進本學系的學術聲望有所助益，並從研究服務的角度對社會有所貢獻（圖4-1）。

（3）社會參與和服務

本學系目前有5位專任教師（施志宜、陳良源、李永棠、林孟龍、朱純孝老師）具有公共工程委員會採購評選委員資格，積極以觀光學術研究專業，協助各公部門、公立學校辦理觀光相關採購工作。自101年11月迄今，本學系的施志宜、陳良源、李永棠與林孟龍老師受聘擔任新北市中小企業服務團文創服務分團顧問，協助新北市文創相關中小企業發展，牽起本學系與在地產業需求的連結。

此外，本學系之各位專任教師亦協助公私立機構（如交通部觀光局、新北市原民局、大湖農工、新北市三芝區公所、新北市水利局、新北市新莊中學、新竹市政府、師大附中、新北市江翠國中、台北

市交通局松山家商、金門酒廠、桃園市立大有國中、台北市立育成中學、台北市立中正中學、台北市立三民國中、台灣菸酒公司、原民會、新北市清水中學、新北市警察局板橋分局、新北市泰山區公所、新北市三峽區公所等），擔任研習課程外聘講師、顧問、審查委員、輔導委員與訪視委員等（詳見備審資料）。

（4）行政服務

於102至104學年度本學系專任教師的行政服務主要有王榮昌老師兼任本校校史館館長（102學年度至104學年度）、朱純孝老師兼任本校進修推廣部推廣教育組組長、林孟龍老師兼任本校研究發展處學術研究組組長（102學年度至104學年度第一學期）、研究發展處校務發展組組長（104學年度第二學期）。

此外，葉泉宏老師於102至103學年度擔任本校教師會第二任理事長。林孟龍老師於102學年度第二學期、103學年度第二學期、104學年度的第一學期，在馬偕醫學院的全人教育中心擔任兼任副教授。

（5）產學合作

本學系以科技部專題研究計畫為主，於102-104學年度共計有9件。產學合作研究計畫則有4件，分別來自交通部觀光局、交通部觀光局北海岸及觀音山國家風景區管理處、野柳地質公園（新空間股份有限公司）與真理大學研發處。

（二）學生研究服務表現

本學系碩士班研究生會參與本學系大學部個人申請、碩士班推薦甄試與考試等的服務工作，只要系上有需要，碩士班同學十分樂意提供服務協助。此外，於104學年度徐子宜研究生為本校課程委員會委員。

新北市古蹟園區的海關碼頭於2014年10月開放遊客參觀，本學系協助新北市古蹟園區提供解說導覽服務，即有本學系碩士班研究生與大學部同學一起參與。

本學系碩士班研究生參與本校棒球、排球與籃球校隊，林偉憲同學擔任籃球校隊隊長、李曜宇同學協助排球校隊訓練工作、王昱翔同學參與棒球校隊、林參與女籃校隊。其中，林偉憲同學也協助馬偕護專女籃校隊的訓練工作。林君璘同學參加本校急救社，參與許多急救志工服務工作，表現良好。

本學系碩士班李淑芬研究生曾任街道文化促進會第二屆理事長，淡水文化促進會在淡水重建街區辦理多項多項敦親睦鄰活動，例如「中秋聯歡晚會」、「一家一菜納涼會」，期望藉鄰居情感的交流，進而關心街區，為淡水街道文化的提昇貢獻一份心力。

本學系碩士班研究生彭忠正（其為海巡署人員）參與2016年7月16日海巡署海岸巡防總局與桃園市政府於桃園市大園竹圍漁港舉行的千人淨灘活動，共清出約4000公斤的垃圾，讓海灘恢復原有樣貌。海巡署統計，共動員42車、4艇、潛水員25人，清理資源垃圾960公斤，一般垃圾2351公斤，大型垃圾780公斤，總計約4000公斤。

（三）研究服務協助與支持

在碩士班課程或課外有研究服務需要行政支援時，本學系會給予行政支持與配合，目前尚未遇到無法解決的問題或困難。碩士班研究生若需要有個人的研究空間，本學系碩士班設有研究生室（內設有20個座位，也有會議桌，可供小組討論之用）。因此，在行政配合與研究空間上，目前均能滿足研究生的需要。目前尚未規劃有相關課程進行研究服務引導與教育，未來可在課程委員會裡討論、研議。

本學系已經成立所學會，由王昱翔研究生擔任第一屆所學會會長，未來可望經由所學會的經營，提供給後續入學的學弟妹更好的協助與支持，並建立良好的研究生服務團隊，提供學弟妹更好的學習輔導與研究協助。

此外，本校人事室為本校一級行政單位，為協助與支持本校專任教師研究進行，訂定「真理大學教師借調校外機構服務辦法」，以

協助與支持本校專任教師順利推展研究服務工作。

(四) 小結

由上所述，本學系碩士班制的師生研究服務表現與本學系碩士班的定位、教育目標、發展方向具有一定程度的扣合性，雖然本學系碩士班於102學年度新設立，仍屬剛起步狀態，但延續本學系大學部日間班制的良好基礎（自民國55年即設立五專部發展至今），支持了本學系碩士班制的師生研究服務表現，且給予良好的研究服務協助與支持，期盼經歷了3個學年度的紮根期，在接續的3年裡，可以在本學系碩士班的定位、教育目標與發展方向裡，有助於促進本學系碩士班研究生學習且彰顯本學系碩士班的聲望、地位與特色。

二、問題與困難

(一) 研究計畫質量的提昇

(1) 科技部研究案數量的提昇

目前本學系每年僅有一至兩件國科會研究計畫，多年來雖有多位老師嘗試提出科技部研究計畫的申請，但卻不易獲得通過。因執行科技部研究計畫可有多方綜效，例如讓碩士班與大學部兩個學制的同學們藉由擔任兼任助理參與研究工作，可及早培養其思辨與分析能力，提昇其就業與升學競爭力。因此，本學系仍期盼能提昇科技部研究計畫案的數量，以提升本學系之研究品質，並回饋於本學系之專業教學工作與提昇碩士班與大學部同學們參與學術研究工作的機會。

(2) 產學合作的提升

觀光事業學系除了研究計畫案外，應多與業界合作，以增加本學系之相關產業經驗，協助學生在就業前，有更多與業界接觸的機會。在學術與專業表現的面向，本學系應努力提昇產學研究案的件數與總經費。

(二) 索引期刊論文發表質量的提升

本學系的索引期刊論文（SSCI、SCIE、AHCI、EI、TSSCI等）發表質量仍待提昇，與過去相較，已有長足的提升，並有與觀光相關的SSCI、SCIE、EI與TSSCI期刊的發表，未來仍將持續努力突破研究人力資源、環境的限制，增加索引期刊論文的發表質量。

（三）缺少研究生的高素質人力

本學系自民國55年（1966年）成立專科（五專部）以來，雖經多次申請，至101學年度仍未成立碩士班。經過多年申請，終獲教育部核可，本學系碩士班於102學年度開始招生。從102學年度至104學年度，歷時三年，本學系近年來一邊在培養碩士班研究生、一邊延續原有的大學部學生的研究人力資源，研究能量與研究經驗的累積與傳承尚在起步階段，因此現階段仍面臨高素質學研人力不足的狀況。

三、改善策略

（一）形成研究團隊

（1）成立系級研究中心，形塑研究團隊

本學系在100學年度成立綠色旅遊研究中心，本學系老師共有羅惠西、李永棠、朱純孝、蘇烈頌與林孟龍等五位老師參與其中，期盼能藉由成立系級研究中心，嘗試形塑本學系的研究團隊。

本學系亦鼓勵研究領域相近的其他教師可組成研究團隊（例如餐旅領域、旅運領域），以團隊合作形式提昇研究能量。此外，提供本學系碩士班研究生觀光趨勢講座，邀請產官學各領域專家學者前來演講，以培養碩士班研究生建立觀光產業與研究前沿趨勢的最新觀念，期盼未來在各觀光研究領域均能開花結果。

（二）增進與校外之間的互動、強化在地連結

（1）舉辦學術研究演講

藉由舉辦學術研究演講，邀請校外觀光領域之專家學者，以增進本學系與校外之互動。因此，本學系碩士班於102至104學年度，共辦理

30場觀光議題講座。

（2）舉辦特定議題之學術研討會

本學系於2013年1月12日（星期六）舉辦「2013年綠色淡水暨第三屆綠色旅遊學術研討會」，主題為綠色旅遊與在地關懷。該研討會與台灣綠色旅遊協會、台灣徐霞客研究會共同主辦，邀請台灣綠色旅遊協會任培義理事長、淡水社區大學張建隆主任、新北市農業局紅勝雄技正、東南科技大學陶翼煌副教授等共同與會（擔任與談人、發表與綠色旅遊相關之學術論文），嘗試藉由該研討會，累積本學系於特定議題之學術能量，並藉此與地方有更多的聯繫與互動。

（三）積極發展碩士班

本學系經多年申請設立碩士班，至101學年度均無碩士班。但於101年6月本學系接獲教育部通知，獲准設立碩士班，並經本校同意給予10個名額，於102學年度開始招生（名額10位）。因本學系碩士班經營有成，因此獲得本校同意增加名額，目前本學系碩士班招生名額為11名。

經過長年努力，本學系終於獲准於102學年度起設立碩士班，代表本學系將邁入另一個新的里程碑。102學年度至今，本學系碩士班面臨少子女化趨勢、全國各研究所普遍招生不易，也在剛起步階段受到影響。但在本學系持續努力投注資源發展碩士班之下，例如努力發表學術論文（期刊論文、研討會論文、學術性專書等）、與研究生一同投入學術與產學研究計畫、邀請觀光領域重量級產官學專家學者蒞臨演講等眾多努力之下，提昇了本學系碩士班的教學口碑、學術研究能量，獲得莘莘學子的認同，本學系碩士班在104學年度與105學年度的招生情形持續滿招，且獲得本學系大學部同學們的認同，紛紛申請五年一貫碩士班就讀。此外，本學系將在碩士班經營有成後，努力增加招生名額至15名、增加碩士在職專班的班制等，以提升本學系之研究能量、社會影響力與學術聲望。

四、項目四之總結

表 4-3 項目四總結

| 效 標 | 自 評 結 果 | | | 未 達 成 原 因 |
|---------------------|---------|-------|-------|-----------|
| | 符 合 | 尚 符 合 | 不 符 合 | |
| 4-1 師生研究表現與支持系統及其成效 | ✓ | | | |
| 4-2 師生服務表現與支持系統及其成效 | ✓ | | | |

2013 綠色淡水暨 第三屆綠色旅遊 學術研討會



主題：綠色旅遊與在地關懷

研討會議程



論文發表場次A 主題：綠色旅遊 (R311, 9:20~10:20)

主持人：陳良源老師

發表人：葉宇璇、盧虹妮、羅惠西
論文題目：富康環保旅館與遊客選擇住宿因素關係之研究

發表人：陳良源、連亮程、游騰鋒、黃譯勤、李明靜
論文題目：住宿產業綠色標準評鑑因素之探討

發表人：陶翼煌、任培義
論文題目：綠色旅遊標準之建構與推動

發表人：張建隆
論文題目：淡水綠色旅遊的機會與威脅

論文發表場次B 主題：在地關懷(R312, 9:20~10:20)

主持人：劉惠國老師

發表人：夏智瑜、沈毓雅、廖珈惠、李宇軒、朱純孝
論文題目：野柳地質公園解說項目之重要表現分析

發表人：劉惠國、吳芸禎、梁瑋洋、蔡文靜、李寒茹、陳林林
論文題目：大台北地區大專院校生對生態保育知識與態度之研究—以淡水紅樹林自然保留區為例

發表人：劉佳鑫、王子倫、羅惠西
論文題目：臺北國際花卉博覽會遊客遊憩滿意度之研究

發表人：連志精、葉泉宏
論文題目：觀光節慶活動對遊客之吸引力與滿意度之研究—以台北縣貢寮國際海洋音樂祭為例

綠色淡水產官學跨界圓桌

論壇一主題：綠色旅遊的發展(R310, 10:35~11:15)

與談人 陶翼煌 東南科技大學生態與觀光旅遊系 (原環境管理系)
 洪勝雄 新北市政府農業局技正
 張建隆 淡水社區大學主任 2002.8.1~2012.7.31
 淡水史田野工作室 1990~
 任培義 臺灣綠色旅遊協會理事長
 何立德 臺灣休閒漁業發展協會執行長

綠色淡水產官學跨界圓桌

論壇二主題：臺灣觀光產業的發展趨勢(R310, 11:15~12:00)

與談人 施志宜 真理大學觀光事業學系
 李士勳 復興航空企劃處副總
 段存吉 馥蘭朵烏來度假飯店行銷業務總監
 張景崇 實踐大學觀光管理學系
 吳新高 新北市臺灣文創產業發展協會理事長

主辦單位：真理大學觀光事業學系、臺灣綠色旅遊協會、臺灣徐霞客研究會
 協辦單位：東南科技大學環境管理系
 承辦單位：真理大學觀光事業學系綠色旅遊研究中心

圖 4-1 綠色淡水暨第三屆綠色旅遊學術研討會議程

項目五：自我分析、改善與發展

一、現況描述與特色

本學系前身為觀光事業科，於民國 55 年 奉准招收五年制專科生，57 年招收三年制專科生，民國 83 年 奉准改制為淡水工商管理學院，隨即改招大學部觀光事業學系學生，民國 88 年本校 奉准改制為真理大學，民國 90 年初設立「觀光學院」。102 年奉准招收碩士班。

依據本校大學理念第二條「以開放態度，關懷社會，擁抱世界，促進國際間的文化與學術交流，將創新且廣博的學術與技能經驗，推廣到在職社會人士，提供終身教育機會」。再配合國家觀光旅遊與餐飲管理的發展趨勢，以確立觀光事業學系之教育目標，本學系希望藉由強化理論教育與實務訓練培育學生核心能力，希望學生完成專業教育之後，能成為觀光旅遊事業之專業管理中高階人才，以其專業能力服務社會，並達成本系之教育目標。

5-1 班制之自我分析與檢討機制及其落實情形。

本系碩士班為 102 學年度奉准招收碩士生，截至 104 學年度下學期僅有 1 位畢業生，故本系目前無法蒐集內部利害關係人、畢業生及企業雇主之相關意見，建立較為完善之檢討機制，目前僅能透過自我分析用以擬定未來之發展計畫。

本系為因應環境變遷，圖謀永續生存發展與追求卓越，運用 SWOT 分析，以明確認知優勢、弱點、機會與挑戰。

1. 優勢（Strength）：

- （1）本校位於淡水捷運站終點之附近，交通便利，學風純樸。
- （2）淡水風景秀麗、文化古蹟歷史悠久，最適合發展觀光事業，可配淡水地區觀光古蹟產業之永續發展，並建立產學合作關係。
- （3）本學系自專科時代，已培養許多傑出校友在旅行業、旅館業及航空旅遊產業等均有表現突出，目前在台灣地區觀光旅遊業佔有重要之地位，對學生就業競爭力增強，對本學系未來之發展，極有助益。

(4) 配合政府發展 Out-Bound 業務外，亦能提升國民旅遊之成長，更顯示觀光事業之重要性，因而增加就業市場之數量，而提升學生就業競爭力。

(5) 環保意識高漲、資源污染嚴重，更應發展「觀光無煙囪產業」，使全球大自然環境得以喘息之機會。

2. 弱勢 (Weakness) :

(1) 本學系之教與學環境空間，如專業教室、研究室等，稍嫌不足。

(2) 本學系老師之研究論文稍弱，充分加強整合後，定有發展潛力。

(3) 本學系學生外語能力稍嫌薄弱，有待輔導補救教學措施。

3. 機會 (Opportunity) :

(1) 淡水捷運線開通後，淡水地區形成一個重要觀光景點，觀光客被吸引到淡水觀光旅遊之機會勢必增加，更可配合淡水地區之觀光文化古蹟產業的發展，有助於學生實務與理論相互配合之效益。

(2) 配合政府淡海新市鎮之開發，提供國民優良住宅，未來開通淡海大橋、捷運輕軌，促成道路四通八達，造就新市鎮，發展觀光旅遊產業。

(3) 本校位於淡水河海口，適合發展遊輪觀光、河川觀光，頗具市場競爭力，更能創造就業機會，更能使課程多元化學習。

(4) 配合淡水河水上遊憩活動、關渡賞鳥區、紅樹林生態保存區及淡水文物古蹟等導覽連結，儼然形成一個乘數循環的觀光消費商圈。對本學系之教學實習具有優質之培育題材。

(5) 配合高速鐵路通車與開放大陸人士來台觀光，可縮短南北的旅遊時間帶，可形成「台灣一日生活圈」之觀光旅遊新型態。

4. 威脅 (Threat) :

- (1) 由於台灣新生兒出生率降低，產生供需失衡現象，學生數逐年減少，然而大學校院觀光相關科系所逐漸增加，且目前國內觀光產業就業市場良好，對學校碩士生招生業務之競爭威脅增大。
- (2) 學費高漲，經濟能力較差之家庭，就讀碩士班是一種負擔，造成學生利用課餘時間，從事正職工作或打工賺錢補貼經濟，可能會影響學生求學效益，甚至於因工作時，交通往返和職場環境不適應，造成身體上安全與健康之負擔。

本系依據 SWOT 分析結果，並結合新政府之施政藍圖，為振興國內經濟將推動五大創新產業，涵蓋綠能科技、物聯網、生技醫藥、國防產業、精密機械，吸引更多優秀的人才留在台灣；另外也將推動新農業、觀光休閒產業、海洋產業等「生活產業」，擴大在地就業機會，提升國人生活品質。本系根據自身優勢與機會結合新政府之施政藍圖擬定並執行下列策略，以掌握機會增強優勢：

- (1)積極與淡水地區觀光古蹟產業建立產學合作關係。
- (2)積極向本校爭取學系之教與學環境空間，如專業教室、研究室等。
- (3)淡水地區適合發展遊輪觀光、河川觀光等，為創造就業機會，本系未來將加強與海洋產業（如台灣國際郵輪協會等）之交流與合作（圖 5-1）。
- (4)本系 102-104 學年度規畫與澳門旅遊相關學院進行學術交流，期望建立學術交流與學生交換之平台。
- (5)以明確的教育目標、完整的課程規劃、堅實的辦學績效、優美的校園環境，藉由網際網路、教會組織、遊客到校參訪等管道爭取社會大眾認同。
- (6)積極關懷系友，利用多元管道建立系友資料庫。
- (7)訂定辦法獎勵學生考取各類專業證照。
- (8)鼓勵學生至本校姊妹校進行學生交換，以加強學生之外語能力與國際觀。

5-2 自我改善機制與落實情形及其與未來發展之關係。

為有效掌握畢業生動向與職場表現，本校畢業生與就業輔導組每年均對本系畢業生進行問卷調查。未來本系會將蒐集所得之相關資訊，提供本系未來修訂與改善教育目標、核心能力、課程規劃、教師教學與學習評量以及學生輔導與學習資源提供之參考。

1. 行政管理運作情形

本校為增強行政效率，促進行政服務品質之提升，全面建立並管理行政作業標準作業流程，以持續改善行政業務流程，設有「真理大學行政標準作業流程管理辦法」，並確保各單位計畫之執行績效，另本校亦訂有「真理大學內部稽核管理辦法」，各單位透過內部稽核作業程序，適時發現問題，立即採取矯正措施，以確認並維持各項品質管理作業之運作及有效性。

本系人力配置包括系主任、組員、大學部工讀生，整體管理機制運作完整且順暢，本系設有課程委員會、教師評審委員會、學生事務委員會、系務發展委員會、學術發展委員會、觀光專業教學設施委員會、圖書儀器委員會、系友會等，並訂有各項委員會組織辦法與運作方式，且定期召開各項委員會議，討論系內相關議題。各委員會之決議提交本系系務會議討論與審視，以隨時掌控國際趨勢，並配合國家之發展方向檢討本系之發展目標。

2. 定期自我改善之情形

本校依據大學法第五條有關大學自我評鑑之規定及教育部大學教育評鑑計畫，定期對行政單位及教學單位進行自我評鑑，作為政策制定及資源分配之參考，以期改善整體教育品質，提昇辦學績效，訂定「真理大學自我評鑑實施辦法」，每四至六年實施一次為原則對本校院系所及學程之課程設計、教師教學、學生學習、專業表現、圖儀設備、行政管理及辦理成效等項目進行評鑑。本校為辦理自我評鑑工作，另設置自我評鑑指導委員，負責督導、推動及管考各受評單位自我評鑑工作之執行及其成效，並得要求受評單位提出改善計畫。

本系為執行自我評鑑工作，成立評鑑工作小組，系主任為召集人，統籌各項評鑑工作，全系教師依各評鑑項目分組，各組設置負責人，統籌各評鑑

項目指標之檢核與自評報告書之撰寫，自我評鑑已於 7 月 27 舉行，並已將自我評鑑實地訪評委員之改善建議，納入評鑑報告書中，並擬定改善計畫，落實定期自我之改善。

本系根據目前所收集之在學生問卷調查，瞭解本系提供給學生之教學與學習討論空間（如報告或專題討論場地、學生研究室）、專業教學資源（如觀光專業教室、調酒教室、實習旅行社等）與多媒體教學設備（如數位講桌、影音教學資訊）等，尚有改善之空間，未來將持續透過系務會議討論後並做成決議，向學校爭取經費與空間，以改善本系之空間與設備，提高學生之滿意度與學習成效。

關於本系碩士班之教育目標、核心能力，雖然以目前在學學生之調查結果顯示學生對於本系「教學目標」、「核心能力」與「課程規劃」皆有一定程度的認同與滿意度，但本系每年經由**課程外審機制**，再透過課程委員會每年碩士班之課程規劃皆有適度之改善，本系未來將續收集畢業生、企業雇主等相關意見，以作為本系碩士班「教學目標」、「核心能力」與「課程規劃」持續自我檢討與改善之依據，以及擬定未來更為合宜之發展計畫。

根據表 5-2 顯示本系學生對於專兼任教師專長之滿意度皆為 5.4，且就業相關性分別為 4.7、4.9，雖然顯示本系專、兼任教師組成結構合理，但本系未來將持續加強專兼任師資專長與學生就業之相關性，輔導與鼓勵教師專業證照之考取，使其專長背景與經驗更能滿足學生學習與班制發展需求。另本系未加強學生之觀光外語能力於 104 學年第二學期與澳門城市大學交流，未來鼓勵學生進行半年之交換學生，期待透過學生交換，以加強學生之外語能力與國際觀。



圖 5-2 本系與澳門城市大學交流照片

表 5-1 觀光事業學系在學生對系其他項目之學習成效與就業相關性調查平均值

| 項 目 | 題 目 | 平 均 值 | |
|-----------------------|---|---------|-----------|
| | | 學 習 成 效 | 就 業 相 關 性 |
| 教師教學與輔導 | 1. 專任師資專長 | 5.4 | 4.7 |
| | 2. 兼任師資專長 | 5.4 | 4.9 |
| | 3. 教師的教學表現 教師的教學表現（課程大綱合宜性、教材選擇、教學方法、課程設計、學習評量、專業實務導向） | 5.6 | 5.1 |
| | 4. 教師的課業輔導與協助 | 5.1 | 4.9 |
| | 5. 教師與學生的生活關懷與互動（生活輔導、課外活動學習、生涯學習、職涯學習） | 5.4 | 4.7 |
| 學系提供課業學習支持作為 | 1. 學系提供的學習諮詢與輔導 | 5.2 | 5.1 |
| | 2. 學系舉辦之演講（議題講座、就業講座） | 5.5 | 5.6 |
| | 3. 學系之行政人力資源 | 5.1 | 4.4 |
| | 4. 學系導師安排 | 5.6 | 5.1 |
| | 5. 教學與學習討論空間（如報告或專題討論場地、學生研究室） | 4.8 | 4.9 |
| | 6. 專業教學資源（如觀光專業教室、調酒教室、實習旅行社等） | 4.4 | 4.8 |
| | 7. 多媒體教學設備（如數位講桌、影音教學資訊） | 4.7 | 4.9 |
| | 8. 軟體資源（如 ABACUS、SPSS 等） | 5.2 | 5.1 |
| | 9. 獎助學金與工讀金 | 4.9 | 4.4 |
| | 10. 定期與不定期演講、參觀或見習 | 5.1 | 5.3 |
| 劃 規 程 課 | 1. 專業必修課程 | 5.3 | 5.4 |
| | 2. 專業選修課程：觀光旅遊類 | 5.5 | 5.5 |
| | 3. 專業選修課程：餐旅管理類 | 5.4 | 5.4 |
| 能 基 本 素 養 核 心 力 | 1. 企業倫理與社會責任 | 4.9 | 5.1 |
| | 2. 觀光專業研究能力 | 5.4 | 5.1 |
| | 3. 規劃與管理能力 | 5.2 | 5.2 |
| | 4. 溝通協調與領導能力 | 5.4 | 5.4 |
| | 5. 獨立思考與問題解決能力 | 5.4 | 5.4 |
| | 6. 觀光外語能力 | 4.6 | 5.3 |

使用 Likert 六等量表

根據 96 年度上半年系所評鑑委員之建議，本系後續不斷的自我改善（佐證資料十六）。各項目大致之改善情形整理如下：

1. 依據第一週期系所評鑑委員之建議，本系召開相關會議，全系教師凝聚共識，並針對當前國家社會需要、高等教育趨勢和本學系學生班特色優勢審視評估之下，一致確定以「觀光旅遊」為主與「餐旅管理」為輔為本學系發展之兩項主軸。並討論擬定學系教育目標、專業核心能力與基本素養，未來系開設之課程需根據系教育目標，以加強教師專長與系教育目標之關連性。另本系已奉教育部核可於 102 學年度招收觀光事業學系碩士班，並亦定位本系碩士班之發展主軸為「觀光旅遊」為主與「餐旅管理」為輔。

2. 本系學士班之專業課程已聚焦於「觀光旅遊」與「餐旅管理」，並透

過問卷調查收集利害關係人之意見，適度修訂課程之規劃。未來本系將持續收集利害關係人之問卷調查以供日後對課程規劃做適度修訂之參考。

3. 本系已鼓勵授課教師帶領學生從事校內、外之參訪活動，並適度的鼓勵與支持本系碩士班參與校內外之社團服務、社會服務等服務性質工作。

4. 已鼓勵本系教師多參與外界公協會、產業界之活動，並鼓勵教師進修，加強專業研究與升等。

二、問題與困難

1. 本校整體教學品質之考核與改善機制運作成效有待加強，導致學系推動品質改善之行政庶務負荷沈重。
2. 企業雇主與畢業系友問卷取得不易，不易建構成具有追蹤序列特性之資料庫。
3. 本校近幾年行政單位不斷改組與整併，行政主管與人員異動大，造成行政運作銜接不易，增加學系系務發展推動之困難。

三、改善策略

1. 藉由本校執行 100 學年度校務評鑑改善措施，建立具統籌機能之品質改善機能，使學系能獲得更多行政庶務之支援。
2. 加強與企業界之交流，並向畢業系友宣導問卷填答對本系品質改善之重要性。
3. 學系各項系務發展之推動經系務會議決議後，由系主任努力向學校爭取學系應有之經費、空間與資源。

四、項目五之總結

表 5-2 項目五總結

| 效 標 | 自 評 結 果 | | | 未 達 成 原 因 |
|---|---------|-------|-------|-----------|
| | 符 合 | 尚 符 合 | 不 符 合 | |
| 5-1 班 制 之 自 我 分 析 與 檢 討 機 制 及 其 落 實 情 形 | | ✓ | | |
| 5-2 自 我 改 善 機 制 與 落 實 情 形 及 其 與 未 來 發 展 之 關 係 | ✓ | | | |

